



2025

Activiteitenrapport

Beste lezer,

2025 was voor **veb** een jaar van groei en vernieuwing. Zo vierden we **10 jaar energielevering** aan de publieke sector, een moment om samen met onze klanten en partners terug te blikken op een decennium samenwerking en vooruit te kijken naar de volgende stappen in de energietransitie.

Steeds meer publieke organisaties vinden hun weg naar **veb**. In 2025 mochten we **334 nieuwe klanten** verwelkomen. We realiseerden energie-efficiëntieprojecten bij 690 klanten, goed voor in totaal 3.170 gerealiseerde energie-efficiëntieprojecten.

Ook onze dienstverlening rond energielevering bleef groeien. In 2025 sloten we **73 nieuwe contracten met 71 nieuwe klanten**, goed voor een half terawattuur nieuw volume. Daarnaast verlengden 46 klanten hun contract, samen goed voor 2,24 terawattuur energie.

Tegelijk bleven we onze dienstverlening verder ontwikkelen. Zo lanceerden we onder meer de nieuwe raamovereenkomst **bouwprofessionals**, waarmee publieke organisaties sneller gespecialiseerde expertise kunnen inschakelen voor hun bouw- en renovatieprojecten. Daarnaast zetten we in 2025 stappen richting nieuwe oplossingen rond PPA en flexibiliteit.

Voor PPA brachten we geïnteresseerde klanten samen in een gezamenlijk traject, wat resulteerde in een eerste aanbesteding. Rond flexibiliteit voerden we marktonderzoek en gesprekken met marktspelers en klanten, als basis voor nieuwe oplossingen en toepassingen binnen onder meer onze raamovereenkomst zonnepanelen.

In dit activiteitenverslag lees je hoe onze projecten, innovaties en samenwerkingen, bijdragen aan één gemeenschappelijk doel: publieke organisaties ondersteunen in hun energietransitie. **Samen naar 2050!**

Frederik Hindryckx,
CEO veb

Inhoudstafel

2025: Een overzicht

2	Voorwoord	19	Energie-efficiëntie
6	Wat doet veb?		Raamovereenkomsten, OEPC, Actieplan EE
9	Ons team	26	Energielevering
12	Onze waarden	30	Bedrijfsontwikkeling
14	Onze visie	31	Energiebeheer: Terra
16	Middelen	32	Communicatie
17	Sectorale samenwerkingen		



3.170

Gerealiseerde energie-efficiëntiereferenties, bij 690 klanten



334

Nieuwe klanten



19 mln

KWh primair/jaar energiebesparing door maatregelen in 2025



3.329 Ton

CO₂-uitstoot/jaar minder door maatregelen in 2025



Enkele highlights

21/01

Bezoek Duin & Zee
minister Depraetere

03/03

EFRO-infosessie
lokale besturen

07/05

Nieuwe Raad
van Bestuur

20/05

Nieuwe aanbesteding
flexibiliteit

28/01

Kick-off Strategisch
vastgoedplan AWV

06/05

Schoolbouwformule:
Handvatten voor
circulaire schoolbouw

22/05

34e editie
ZORG.tech

05/06

VVSG-trefdag



12/06

Dag van de
aankoopcentrale

17/06

Webinar
Capaciteitstarief

05/11

Webinar
Energiefactuur

11-12

Infosessies: Wat na
mijn EPC NR? x Katholiek
Onderwijs Vlaanderen

16/06

Symposium AZ
Delta

21/10

Lancering nieuwe
merkidentiteit

18/11

10 jaar
energielevering

05/12

Zonnepark Zelzate
persbericht



Wat doet veb?

Partner in de energietransitie

Ontstaan

Veb werd in 2012 opgericht door de Vlaamse overheid als extern verzelfstandigd agentschap van privaat recht (EVA). Het heeft een centrale plaats tussen de overheid als verbruiker van energie (en alle eraan verbonden diensten) en de private markt van dienstverleners. Vanaf het begin was het doel om **de hoge energiekost van de brede Vlaamse overheid te verminderen. Dit met het grotere doel om de Vlaamse overheid koolstofneutraal te maken tegen 2045.**

Doelgroep

Veb heeft als doelgroep de 'ruime' Vlaamse en federale overheid en lokale besturen. Deze doelgroep is grotendeels terug te vinden in de lijst 'eenheden van de publieke sector': dit zijn instellingen en organisaties die rechtstreeks of onrechtstreeks grotendeels of volledig door de overheid gefinancierd worden. Als maatstaf nemen we: **alle publieke diensten die gebonden zijn aan de wet overheidsopdrachten.**



Partner én dienstverlener

Veb treedt als extern verzelfstandigd agentschap van de Vlaamse overheid op als aankoopcentrale én partner voor publieke organisaties. We combineren diepgaande expertise in energie-efficiëntie, energiebesparing en -transitie met een sterke focus op actieve begeleiding.

De relatie met onze klanten is bewust tweeledig: we zijn tegelijk dienstverlener én samenwerkingspartner. Als dienstverlener leveren we kwalitatieve oplossingen en trachten we onze werking continu te verbeteren. Als partner vertrekken we vanuit gelijkwaardigheid. We werken transparant, denken actief mee en begeleiden organisaties stap voor stap. Samen streven we naar duurzame resultaten: lagere energiekosten, efficiënter energiebeheer en toekomstgerichte oplossingen — niet winst, maar maatschappelijke meerwaarde staat centraal.

Actieve begeleiding centraal

Of het nu gaat over energielevering, energie-efficiëntieprojecten of energiedata: de experts van **veb** gaan steeds kijken hoe ze de werklust bij de klant kunnen verlagen en de efficiëntie verhogen. Wij geloven dat niet iedere publieke entiteit energie-expert moet zijn. Wij begeleiden onze klanten waar we kunnen. Zo kunnen ze focussen op hun kerntaken.

Altijd innovatief

Veb werkt als **aankoopcentrale** in Vlaanderen. Door zo te werken, zijn **alle klanten van veb in regel met de wet overheidsopdrachten, zónder dat ze zelf een openbare aanbesteding in de markt moeten zetten**. Ook voor energie-efficiëntie zijn de klanten vrijgesteld van aanbesteden omdat **veb**, via haar raamovereenkomsten, dit voor haar klanten reeds heeft gedaan.

Samenwerken

Voor **veb** staat samenwerking centraal. Dit komt niet alleen tot uiting in de manier van werken van onze klantverantwoordelijken en onze experts, maar ook in onze stuurgroepen. Zo komen we geregeld samen met verschillende spelers en stakeholders uit de publieke sector. Dit maakt dat we onze dienstverlening en ons aanbod steeds afstemmen op de noden en wensen die leven bij ons doelpubliek.

Daarnaast wordt er geregeld advies ingewonnen bij diverse andere publieke diensten, zoals departement Omgeving en VEKA. Onze aanpak leverde ons al in 2014 de Egov-award op voor de goede samenwerking met andere overheidsdiensten.



Management

Wie staat er aan het hoofd van veb?

Veb groeit elk jaar. Grotere ambities betekent ook nood aan een grotere hoeveelheid experts. In 2025 mochten we maar liefst **25 nieuwe medewerkers** verwelkomen.

Om de beste werking te garanderen, is ons team ingedeeld in **zeven afdelingen**. We geven jullie graag een overzicht van de volgende teams: HR, Front Office (marketing & sales), Energie-Efficiëntie, Energielevering, Bedrijfsontwikkeling, IT en Financiën. We stellen jullie hieronder voor aan onze managers.



Magali Vercammen
Financieel Directeur



Gisela Degeling
Verantwoordelijke
personeel & kantoor



Frederik Christiaens
Operationeel directeur
energie-efficiëntie



Karen Warnier
Operationeel directeur
energielevering



Alexander Thomas
Commercieel
directeur



Joris Van den Broeck
IT-verantwoordelijke



Tom Capiou
Verantwoordelijke
bedrijfsontwikkeling

Ons team

Wie maakt dit mee mogelijk?





Onze waarden

De waarden die **veb** hoog in het vaandel draagt zijn gedrevenheid, verbondenheid, openheid en oplossingsgerichtheid. We hechten bovendien veel waarde aan ons **menselijk kapitaal**, met **respect voor de achtergrond en identiteit van elkeen van onze medewerkers** – of het nu gaat om etniciteit, gender, geslacht, leeftijd of geloof. We zijn vastbesloten om een werkomgeving te creëren waar we **geen enkele vorm van discriminatie dulden**.

- verbondenheid
- openheid
- gedrevenheid
- oplossingsgerichtheid

Met die idealen in het achterhoofd, zet onze HR-afdeling zich in om te rekruteren, verbinden en ondersteunen. Dit binnen het kader van de sociale wetgeving, zowel op vlak van arbeid als op vlak van welzijn.

HR-programma's

Vanuit HR stond 2025 vooral in het teken van het **competentiemanagement TMA**. Dit met het oog op de juiste profielen en talenten in de juiste functie. Daarnaast ondergingen we een **interne audit** van de **loonadministratie**. We gingen ook aan de slag met de opstart van een **HR-beleid en -cultuur**, gebaseerd op de inzichten en gegevens uit Happiness.

Tot slot mocht ook onze jaarlijkse **teambuilding** niet ontbreken.





Energietransitie centraal Onze Visie



2030
Tussentijdse
Emissiereductie

2050
Volledig
Koolstofneutraal

2045
Vervroegd voor de
Vlaamse overheid

Klimaatdoelstellingen

De **Europese klimaatdoelstellingen** vormen een belangrijke leidraad voor veb. Tegen **2030** wil de Europese Unie de netto-uitstoot van broeikasgassen met minstens 55% verminderen ten opzichte van 1990. Tegen **2050** wil Europa **koolstofneutraal** zijn. Met onze projecten ondersteunen we publieke organisaties bij het realiseren van deze ambities en bij het verduurzamen van hun gebouwen, infrastructuur en energieverbruik.

"SAMEN NAAR 2050!"

De klimaatdoelstellingen van 2050 houden in dat we **volledige koolstofneutraliteit** moeten bereiken. Om vanuit overheidsinstanties het **goede voorbeeld** te geven, werd er vanuit de Vlaamse overheid beslist om te streven naar de realisatie hiervan **in 2045**. Publieke organisaties kunnen zo **anderen inspireren** om net zoals zij ambitieus te zijn en het beter te doen.

Energietransitie

Binnen onze ambitie om publieke organisaties te ondersteunen in het realiseren van deze doelstellingen, is de **energietransitie onze centrale insteek**. Dit loopt als een rode draad doorheen onze volledige werking.

Om een duidelijk overzicht te bieden van het traject dat bij deze opdracht komt kijken, sommen we de **overkoepelende stappen** op. Deze komen terug doorheen alle verwezenlijkingen die in dit verslag aan bod komen.

 **Strategie**
Vastgoedstrategie

 **Analyse**
Audits, EPC NR

 **Planning**
Masterplan energie

 **Besparing**
Gebouwschil, HVAC, relighting

 **Opwekken**
Zonnepanelen, energieopslag

 **Leveren**
Gas en 100% groene stroom

Overkoepelende
elementen: OEPC, TERRA



Middelen

Ondersteuning vanuit Europa



We zoeken voortdurend naar manieren om de energietransitie bij de publieke sector nog te versnellen. Zo kloppen we ook geregeld aan bij **Europa** voor **projectmiddelen**. Van deze inspanning plukken onze klanten volop de vruchten.

Vlaanderen Radicaal Digitaal

In 2025 mocht **veb** opnieuw rekenen op **133 duizend euro** vanuit Vlaanderen Radicaal Digitaal, voor de exploitatie- en onderhoudskosten van Terra, de patrimonium- en energiedatabank van Vlaanderen.

Relancesteun voor EE-maatregelen

Vanaf 2021 mochten we bij **veb** gebruik maken van de Relancesteun. Ook in 2025 liepen de middelen door die voordien bedeed werden, wat zich vertaalde naar een bedrag van **2,8 miljoen euro in 2025**. Deze middelen werden ingezet om de projecten van onze klanten te ondersteunen. Zo konden we heel wat drempels verlagen op de weg naar koolstofneutraliteit.

Sectorale samenwerkingen

Lokale besturen, onderwijs, zorg

In 2025 werden sectorale samenwerkingen verder versterkt om **duurzame energieoplossingen** te bevorderen in de publieke sector. We gaan dieper in op de structurele samenwerking met VVSG, de grootste projecten die we in de onderwijssector mochten realiseren, en onze samenwerking met betrekking tot EPC NR met De Ambrassade.

Lokale besturen

Veb versterkte in 2025 zijn samenwerking met lokale besturen via een structureel **partnerschap** met de **Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG)**. Dit partnerschap creëert een platform voor kennisdeling, overleg en gezamenlijke initiatieven rond energiebeheer en de energietransitie in steden en gemeenten. Via het netwerk en de activiteiten van VVSG kan **veb** lokale besturen inspireren met expertise en praktijkervaring, en hen ondersteunen in het realiseren van een duurzamer en efficiënter energiebeleid.

Tegelijk zorgt het partnerschap voor een directe dialoog met lokale besturen over hun noden en uitdagingen, zodat **veb** hier beter op kan inspelen.



Onderwijs

In de onderwijssector werkte **veb** in 2025 samen met **GO!** aan een **grootschalige uitrol van zonnepanelen op schooldaken**. Met steun van het Europese RePowerEU-programma worden meer dan 500 scholen uitgerust met zonne-installaties. Via de raamovereenkomsten van **veb** kunnen deze projecten snel en efficiënt worden gerealiseerd, waardoor scholen hun energiekosten verlagen en tegelijk bijdragen aan de energietransitie.

Daarnaast organiseerde **veb** enkele infosessies in samenwerking met Katholiek Onderwijs Vlaanderen over EPC NR.

Jeugd

Ook met de jeugdsector werkte **veb** samen in 2025. Samen met De Ambrassade organiseerde **veb** een webinar over de nieuwe EPC NR-verplichtingen voor jeugdinfrastructuur. Daarmee kregen jeugdorganisaties, vrijwilligers en lokale jeugdactoren praktische uitleg over de regelgeving, mogelijke ondersteuning en de eerste stappen naar energiezuinige en duurzame jeugdlokalen.

Zorg

Ondanks het wegvallen van de klimaatsubsidies bleef **veb** nauw in contact met VIPA. Samen gingen we op zoek naar manieren om de zorgsector ook in de toekomst te blijven ondersteunen in hun energietransitie.

Energie-efficiëntie

Raamovereenkomsten



Conditiemeting

"Meten is weten" benadrukt het belang van inzicht in de energetische prestaties van je vastgoed, voordat je verdere stappen zet. Daarom zijn audits en conditiemetingen zo belangrijk.

In 2025 werd onze raamovereenkomst conditiemeting dan ook vernieuwd. Tijdens een conditiemeting worden bouw- en installatiedelen visueel geïnspecteerd en beoordeeld volgens een gestandaardiseerde methodiek, wat resulteert in een duidelijke conditiescore. Deze analyse geeft gebouwbeheerders inzicht in de onderhoudstoestand van hun patrimonium en vormt de basis voor een onderbouwd meerjarenonderhouds- en investeringsplan.

Bouwprofessionals

In 2025 lanceerde **veb** ook een nieuwe raamovereenkomst Bouwprofessionals. Via deze overeenkomst krijgen publieke organisaties toegang tot gespecialiseerde experts die hen ondersteunen in elke fase van hun bouw- of renovatieproject: van ontwerp en voorbereiding tot uitvoering en opvolging. Door verschillende profielen – zoals **veiligheidscoördinatoren, EPB-verslaggevers en bouwcoördinatoren** – samen te brengen in één raamovereenkomst, kunnen organisaties sneller de juiste expertise inschakelen en hun projecten efficiënter realiseren.

Energie-efficiëntie

Raamovereenkomsten

Relighting

In 2025 vernieuwde **veb** ook zijn raamovereenkomst voor **aanneming relighting**. Via deze overeenkomst kunnen publieke organisaties hun bestaande verlichting moderniseren, meestal door oude armaturen te vervangen door energiezuinige ledverlichting. Dit verlaagt het elektriciteitsverbruik en de onderhoudskosten, terwijl het tegelijk het comfort en de kwaliteit van de verlichting in gebouwen verbetert. Dankzij de raamovereenkomst kunnen organisaties zulke projecten bovendien sneller realiseren, zonder zelf een aanbesteding te organiseren.

SAO, EPC NR & HVAC

In 2025 startte **veb** ook de **voorbereidende gunningsprocedures op voor enkele belangrijke raamovereenkomsten** die in 2026 vernieuwd worden. Het gaat onder meer om de **stroomafnameovereenkomst, EPC NR en aanneming HVAC**. Met deze voorbereidingen zorgt **veb** ervoor dat publieke organisaties ook de komende jaren kunnen rekenen op efficiënte contracten en expertise voor hun energievoorziening, energiestatistiek van gebouwen en technische installaties.



Energie-efficiëntie

Raamovereenkomsten

Zonnepanelen & batterijen

Onze dienst **zonnepanelen en batterijen** blijft sterk presteren. In 2025 waren er **698 nieuwe aanvragen** voor een PV-installatie. De projecten die dat jaar werden opgeleverd zijn samen goed voor **37.369 MWh elektriciteitsproductie per jaar** en een **CO₂-besparing van 12.709 ton per jaar**.

In 2025 vernieuwde **veb** ook zijn raamovereenkomst voor zonnepanelen en batterijen. In deze nieuwe overeenkomst werden voor het eerst ook batterijen opgenomen, waardoor **veb** de groei van energieopslag bij publieke organisaties actief kan ondersteunen en mee helpen realiseren.



In 2025 werd er daarnaast een nieuwe openbare aanbesteding gevoerd voor het plaatsen van zonnepanelen met 3e partijfinanciering via een stroomafname-overeenkomst. De nieuwe raamovereenkomst zal van start gaan in 2026. In 2025 waren er 82 nieuwe aanvragen voor het plaatsen van zonnepanelen via dit model. De projecten die in dat kader werden opgeleverd vertegenwoordigen samen **8.324 MWh elektriciteitsproductie per jaar** en een **CO₂-besparing van 2.830 ton per jaar**.

Via deze raamovereenkomsten kunnen organisaties zonder eigen aanbesteding zonnepanelen laten installeren en hun energieverbruik optimaliseren. **Veb** zorgt daarbij voor de kwaliteitselectie van leveranciers en begeleidt het volledige traject, van haalbaarheidsstudie tot realisatie.

Energie-efficiëntie

OEPC

Ook in 2025 bleef **veb** inzetten op **onderhouds- en energieprestatiecontracten (OEPC)** als instrument voor diepgaande energetische renovaties in de publieke sector. Dit model combineert investeringen in energiebesparende maatregelen met een gegarandeerde energieprestatie en langdurig onderhoud. De uitvoering gebeurt door een Energy Service Company (ESCO), die instaat voor de implementatie van de maatregelen, de garantie op de energiebesparing en het onderhoud van de installaties gedurende de looptijd van het contract.

**€2,3
mln**

investering in
maatregelen
en hernieuwbare
energie

**1,3 mln
kWh**

primair per jaar
aan totale
energiebesparing

**230
ton**

CO₂-reductie
per jaar

Realisaties in 2025

In 2025 werd één OEPC-contract gegund aan een ESCO voor de implementatie van energiebesparende maatregelen in publieke gebouwen. Het project vertegenwoordigt een investeringswaarde van **2,3 miljoen euro** en resulteert in een **jaarlijkse energiebesparing van 1,3 miljoen kWh primaire energie**. Daarmee wordt een **CO₂-reductie van ongeveer 230 ton per jaar** gerealiseerd. Binnen het project werd bovendien **470 kWp** aan zonnepanelen geïnstalleerd.

Toenemende vraag naar nazorg

Naast de voorbereiding en uitvoering van nieuwe contracten blijft ook de vraag naar opvolging na realisatie groeien. Steeds meer klanten doen een beroep op **veb** voor nazorgtrajecten na de gunning en implementatie van een energieprestatiecontract. In 2025 begeleidde **veb** zeven lopende nazorgtrajecten bij klanten die expliciet kiezen voor verdere opvolging door de projectleiders van **veb**.

Energie-efficiëntie

OEPC

Tijdens het eerste jaar volgen de projectleiders de implementatie van de energiebesparende maatregelen nauwgezet op en gaan ze na of deze volgens planning verloopt. Vanaf het tweede jaar voert **veb** een jaarlijkse evaluatie uit waarbij wordt gecontroleerd of de gegarandeerde energiebesparingen effectief worden gerealiseerd. Waar nodig wordt bijgestuurd. Klanten kiezen er vaak voor deze ondersteuning meerdere jaren aan te houden, tot ze voldoende interne kennis hebben opgebouwd om de energiebesparingen zelfstandig op te volgen. Deze aanpak sluit aan bij de visie van **veb** om organisaties intensief te begeleiden zolang daar behoefte aan bestaat.

Nieuwe projecten in de zorgsector

In 2025 werden bovendien vier OEPC-projecten in de zorgsector voorbereid en na voorstudie doorgezet naar een openbare aanbesteding. In deze projecten ligt de nadruk op het uitfasen van fossiele energiebronnen en het realiseren van een hoog ambitieniveau met minimaal 45% CO₂-reductie.

Samen vertegenwoordigen deze projecten een geraamd investeringsbedrag van 16,5 miljoen euro. De verwachte resultaten zijn aanzienlijk:



Gemiddelde aardgasbesparing: 50%



Elektriciteitsverbruik: stijging beperkt tot ongeveer 15% waar zonnepanelen worden geïnstalleerd



CO₂-reductie: circa 725 ton per jaar



Nieuwe PV-installaties: 1.540 kWp

Energie-efficiëntie

OEPC

Verdere samenwerking met Defensie

Veb zette in 2025 ook de langdurige samenwerking met Defensie verder. Beide organisaties ondertekenden een nieuwe samenwerkingsovereenkomst voor de voorbereiding van drie OEPC-trajecten voor de militaire kwartieren van Doornik/Mons, Marche-en-Famenne en Brasschaat. Deze overeenkomst kadert binnen de bredere moderniseringsstrategie van Defensie, waarbij sterk wordt ingezet op energie-efficiëntie en duurzaam patrimoniumbeheer.

Met deze nieuwe projecten komt het totaal op tien militaire kwartieren waarvoor **veb** de voorbereidende OEPC-trajecten uitvoert. De projecten onderscheiden zich door hun schaal: voor de drie nieuwe kwartieren gaat het om 42 gebouwen die gerenoveerd worden en ongeveer 300 gebouwen die onder een toekomstig onderhoudscontract zullen vallen.

Binnen deze trajecten staat **veb** in voor de voorstudies en technische dossiers, waaronder gedetailleerde conditiemetingen van de gebouwen en analyses van energiebesparingsmaatregelen. Defensie kiest daarbij bewust voor een integrale renovatieaanpak, met aandacht voor isolatie, elektrificatie en structurele energiebesparingen, om het energieverbruik van haar gebouwenpark op lange termijn drastisch te verlagen.



Energie-efficiëntie

Actieplan EE

In 2025 stond **veb** opnieuw in voor de coördinatie van het Actieplan Energie-Efficiëntie voor de centrale Vlaamse overheid (80 entiteiten + de kabinetten). Dit is het patrimoniumluik binnen het Klimaatplan voor de Vlaamse overheid, dat daarnaast ook bestaat uit plannen voor mobiliteit en het stimuleren van een mentaliteitswijziging.

Opnieuw konden de entiteiten van de centrale Vlaamse overheid projectvoorstellen indienen om subsidies te krijgen. Over twee calls werd in totaal **€5.184.000 aan subsidies toegekend aan 16 projecten, voor een totale investering van €7.048.306,55.**

De **geschatte primaire energiebesparing** op gas en stookolie via deze projecten is **256,4 MWh**. Dat komt overeen met een CO₂-besparing van 48,5 ton/jaar. De rapportage over de evolutie van het verbruik liep opnieuw volledig via Terra.



16

energiebesparings-
projecten

256 MWh

geschatte primaire
energiebesparing

48,5 ton

CO₂-besparing
per jaar

Energielevering

Groene elektriciteit & aardgas

Vele kleintjes maken een grote. **Veb** treedt op als **aankoopcentrale**. Door de energievraag te verzamelen van heel wat kleinere entiteiten in de markt kan **veb** een groot volume aanbesteden. **Veb** volgt daarbij nauwgezet de wet overheidsopdrachten.

Onze klanten kunnen vervolgens een contract met ons tekenen en **hoeven dus zelf geen aanbesteding te doen**. Door het **schaalvoordeel** kan **veb** ook een **voordeliger tarief** bekomen dan een kleinere entiteit die apart aankoopt.

806

Overheids-
klanten

5,6 TWh

Totale energielevering
(aardgas & groene stroom)

2,2 TWh

Energielevering
groene elektriciteit



Stabiele klantenportefeuille

In 2025 leverde **veb** aan **806 overheidsklanten** voor een **totaalvolume van 5,6 TWh** aan energie, waarvan **3,3 TWh aardgas en 2,3 TWh groene elektriciteit**. De grote klantengroepen zijn daarbij de centrale Vlaamse overheden, de centrale federale overheid, en de meeste Vlaamse steden en gemeenten. Andere publieke diensten zoals **sociale huisvestingsmaatschappijen, ziekenhuizen en enkele scholen** vonden ook al de weg naar **veb**.

Energielevering

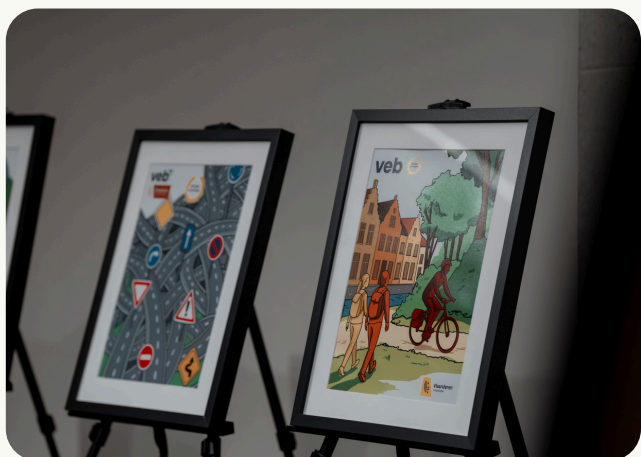
Groene elektriciteit & aardgas

Power Purchase Agreements (PPA)

In 2025 zette **veb** verdere stappen in de verkenning en voorbereiding van een PPA-aanbod voor de publieke sector. Na marktverkenning en overleg met producenten en afnemers werkten we een mogelijke PPA-structuur uit en legden die voor aan geïnteresseerde klanten.

Voor een volume van ongeveer **50 GWh per jaar** engageerden verschillende klanten zich principieel om hun elektriciteitsverbruik te dekken via een **100% wind-PPA**. Deze interesse bevestigt dat er bij publieke entiteiten bereidheid bestaat om via langetermijncontracten bij te dragen aan hernieuwbare productie.

Eind 2025 werd een competitieve marktbevraging gelanceerd. Het is de ambitie om op basis daarvan in het komende jaar te komen tot een concreet en robuust productaanbod dat inzet op prijszekerheid, hernieuwbare productie en een contractstructuur op maat van publieke organisaties. **Veb** neemt hierbij een faciliterende rol op door vraag te bundelen en de haalbaarheid van een dergelijk aanbod te onderzoeken.



Flexibiliteit

Ook rond flexibiliteit zette **veb** in 2025 belangrijke voorbereidende stappen. In een energiesysteem met een toenemend aandeel hernieuwbare energie groeit het belang van het valoriseren van flexibiliteit, zoals batterijen, stuurbare installaties en vraagsturing.

Energielevering

Groene elektriciteit & aardgas



Na marktonderzoek en overleg met potentiële marktpartijen en klanten werken we aan een bestek voor de selectie van een Flexibility Service Provider (FSP). Deze partij zou instaan voor de vermarkting van flexibele assets van deelnemende klanten.

De beoogde aanpak vertrekt vanuit ontzorging van de klant, bundeling van flexibiliteit om schaalvoordelen te realiseren, transparante waardeverdeling en volledige conformiteit met de regelgeving inzake overheidsopdrachten.

Het doel is om in het komende jaar een concreet productaanbod rond flexibiliteit voor onze klanten uit te werken.

Energy Trading & Risk Management (ETRM)

In 2025 nam **veb** met succes een ETRM-pakket in gebruik. Dit systeem ondersteunt het correct registreren en beheren van transacties op de groothandelsmarkt, inclusief operationele opvolging en risicobeheer over de volledige levenscyclus van de deals.

Het systeem wordt onder meer ingezet voor het boeken van financial swaps waarmee **veb** voor klanten variabele prijsrisico's afdekt en omzet naar vaste prijzen. Eind 2025 bevatte het systeem ongeveer 3 TWh aan swaps.

De implementatie levert bijkomende voordelen op zoals geïntegreerde factuurcontrole, gecentraliseerd documentbeheer en verbeterde compliance- en auditmogelijkheden.

Energielevering

Groene elektriciteit & aardgas

Klantendienst

Onze klantendienst leverde in 2025 opnieuw sterke prestaties. Het team behandelde in totaal **57.288 tickets** en nam daarnaast **2.552 telefonische oproepen** voor zijn rekening. Dankzij een efficiënte werking en een sterke focus op bereikbaarheid bleef de gemiddelde wachttijd aan de telefoon beperkt tot 1 minuut en 55 seconden. Zo kon **veb** klanten snel en zorgvuldig ondersteunen bij vragen over projecten, contracten en dienstverlening.



Grote mijlpaal: 10 jaar energielevering

In 2025 vierde **veb** 10 jaar energielevering aan publieke organisaties. Deze mijlpaal werd op **18 november** gevierd tijdens een jubileumevent in Technopolis in Mechelen, samen met klanten, partners en energie-experts.

Tijdens de namiddag werd niet alleen teruggeblikt op tien jaar samenwerking, maar ook vooruitgekeken naar de uitdagingen en kansen van de energietransitie.

Met dit jubileum bedankte **veb** al zijn klanten van de afgelopen jaren voor het vertrouwen van de voorbije tien jaar, en bevestigde het zijn ambitie om ook in de toekomst een sterke en betrouwbare partner te blijven voor de publieke sector.

Bedrijfsontwikkeling

Innovatie

Crossfit-subsidie

In 2025 zette **veb** actief in op kennisdeling met Europese partners die in Portugal, Spanje en Griekenland vergelijkbare one-stop-shops willen opzetten. Dit werk kaderde in het project CROSSFIT (Continental Replicable One-Stop-Shops for Financial Innovation Trajectories) waarvoor **veb** in 2024 een Europese subsidie binnenhaalde via het LIFE-programma.

Dit internationale initiatief wil aanbestedingsprocedures ‘fitter’ maken en bouwt voort op **veb’s** expertise en lidmaatschap bij SEFA (Sustainable Energy Finance Association). Binnen datzelfde project werd verder gewerkt aan onderzoek naar financiële drempels en mogelijke oplossingen bij de energietransitie van de publieke sector.

Onderzoek nieuwe producten & diensten

Veb deed in 2025 bijkomend onderzoek naar markttrends en -noden als input voor de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten. Zo werkten we verder op eerder onderzoek rond PPA’s, FLEX en zonneparkings.

Samen met VLAIO startten we een project op in het kader van het Programma Innovatieve Overheidsopdrachten (PIO). Met het PIO-project “Energiebesparing door gebouwautomatisering” willen we inspelen op de BACS-regelgeving die de implementatie van een gebouwautomatisering- en controlesysteem oplegt in veel niet-residentiële gebouwen. Hiervoor hielden we workshops om klantennoden in kaart te brengen en te prioriteren. Deze werden vervolgens besproken en geëvalueerd tijdens een marktbevraging met vele potentiële leveranciers. In de loop van 2026 zal dit resulteren in enkele pilootprojecten.

Tot slot gingen we in 2025 ook nadenken over hoe we publieke organisaties nog beter kunnen begeleiden in de transitie naar een Koolstofneutraal patrimonium.

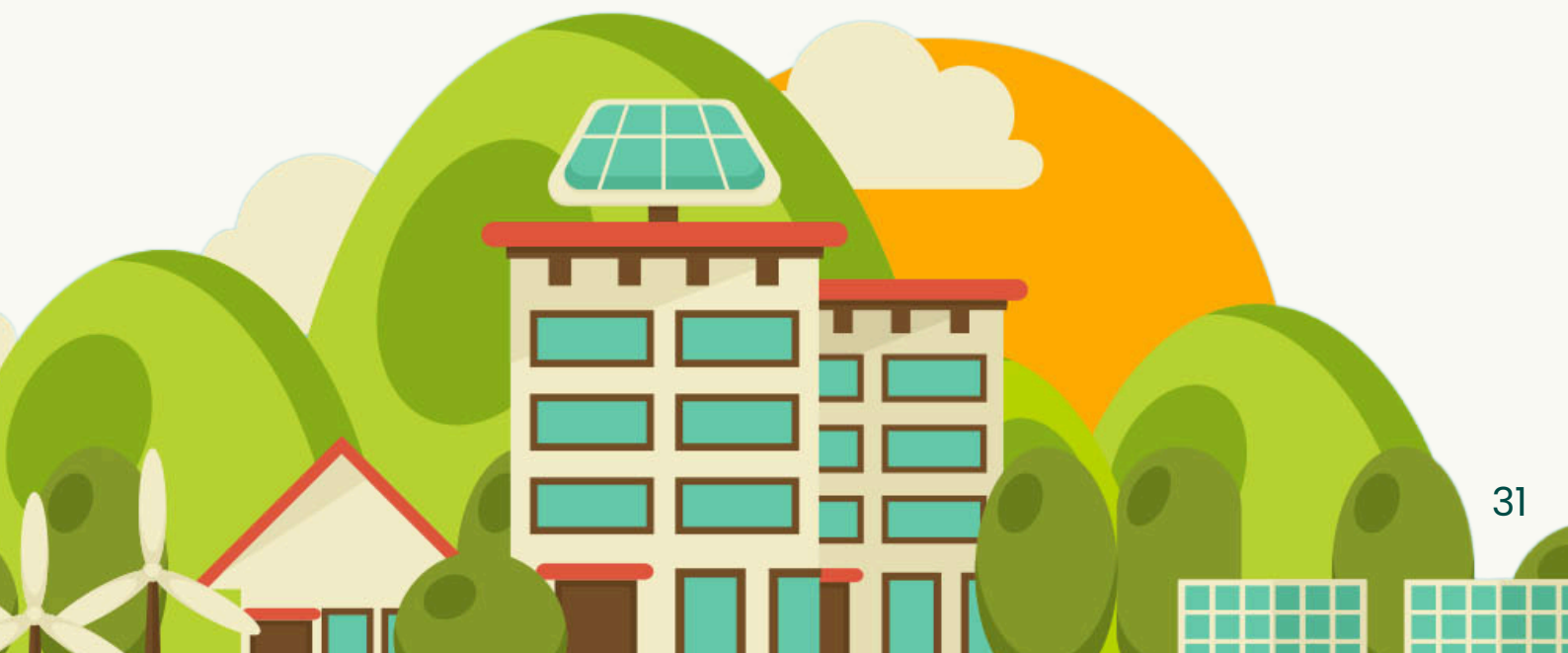
Energiebeheer

Databank Terra

Energiebeheer start met goed databeheer. Terra, de patrimonium- en energiedatabank Vlaanderen voor de Vlaamse publieke sector, werd in 2025 nog belangrijker als beleidsondersteunend platform. Vanaf 2025 zijn alle openbare besturen met rechtspersoonlijkheid immers wettelijk verplicht om jaarlijks, uiterlijk op 31 maart, hun energie- en gebouwgegevens te rapporteren. De rapportage is beperkt tot gebouwen met een bruikbare vloeroppervlakte van minimaal 250 m². Hiervoor koos de Vlaamse overheid Terra, de energie- en patrimoniumdatabank van **veb**.

In samenwerking met het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (VEKA) werden hiervoor nieuwe functionaliteiten ontwikkeld in Terra. Om de gebruikers van Terra op weg te helpen met de opendataverplichting, werden handige snelstartkaarten voorzien. Samen met VEKA en de koepelorganisaties organiseerden we enkele webinars met een demo in Terra en een uitgebreide vraag en antwoord sessie.

Dankzij de opendataverplichting krijgen we in Vlaanderen een veel accurater beeld van het publieke patrimonium en de status van de energiestransitie. De data in Terra vormt voor publieke organisaties dan ook een waardevol vertrekpunt om een Masterplan Energie op te stellen en de klimaatdoelstellingen te halen.



Communicatie

Hoe we jullie bereiken

Energie besparen begint bij kennis en bewustwording. Om die kennis zo toegankelijk mogelijk te maken, hebben we ook in 2025 ingezet op communicatie op verschillende vlakken, afgestemd op onze verschillende doelgroepen binnen de publieke sector.

Evenementen

In 2025 organiseerden we in de eerste twee kwartalen onze gebruikelijke reeks **webinars**, telkens over een specifieke dienst. Zo konden we relighting, HVAC, PV, gebouwschil en meting & analyse op een tastbare manier toelichten aan publieke organisaties met ambitie. Bovendien organiseerden we enkele webinars over onze energielevering, waaronder over onze energiefactuur en de werking van ons klantenportaal.

Daarnaast organiseerden we ook enkele fysieke events, waaronder de grootste onze viering van **10 jaar energielevering**. Tot slot kon je ons ook vinden op events zoals de **VVSG-Trefdag** en **ZORG.tech congres**.



Podcast

We kozen in 2025 voor een nieuw medium: we maakten onze eigen podcast! In ‘**Energietransitie: Strategie & voordelen**’ gingen onze collega’s, **Barbara Wauman** en **Steven Van Esser** in gesprek met **Gerlinde De Vogeleer** van ILVO. Concreet hebben ze het over hoe je **vastgoedstrategie** een wervend verhaal maakt voor iedereen in je organisatie. Met het oog op de klimaatdoelstellingen is dat immers dé eerste stap in een succesvolle energietransitie.

Rebranding

We deden in 2025 een uitvoerige merkoefening rond één centrale vraag: **past wat we doen wel bij de manier waarop we ons merk naar buiten dragen?** Deze denkoefening bracht een rebranding met zich mee. Zo ruilden we onze oude huisstijl in voor een nieuwe.

v**eb**

Dezelfde missie, in een nieuw jasje.



Campagnes

Onze communicatieafdeling deed in 2025 tal van campagnes. Zo richtten we ons gedurende enkele maanden tot de **lokale besturen**. Binnen het kader van de nieuwe legislatuur stelden we ons zo voor aan de nieuwe collegeleden en bestuurders van de steden en gemeenten. We eindigden de campagne met ons eigen pocketmagazine voor lokale besturen, onze 'Energiewijzer'. Hierin bundelden we inzichten van ervaren steden, gemeenten en experts, zowel intern als extern.

Daarnaast deden we onder meer een campagne over **ventilatieaudits**. Met het oog op de verplichte ventilatieplannen wilden we zorginstellingen zo tegemoet komen en hen een eind op weg helpen met het behalen van hun doestellingen. Onze white paper en landingspagina vormden de ruggengraat van onze campagne.





Online aanwezigheid

Naast onze aanwezigheid op webinars en live evenementen, zijn we ook actief op verschillende **sociale mediakanalen**. Hoewel onze focus vooral op **LinkedIn** lag, maakten ook Facebook en Instagram deel uit van onze online activiteiten. Ook via deze weg hielden we ons netwerk op de hoogte van interessante ontwikkelingen binnen **veb**, of van onze nieuwste evenementen.

Ook op onze **website** hielden we onze bezoekers steeds op de hoogte van onze diensten, nieuwste ontwikkelingen en evenementen.

Vaktijdschriften & persberichten

We bereikten in 2025 ook heel wat nieuwe mensen en organisaties door middel van **advertenties** in **doelgroepsspecifieke vaktijdschriften**. Indien er delen van onze doelgroep niet heel actief zijn op sociale media, is dit de perfecte manier om hen toch aan te spreken. Ook via de artikels die worden geschreven op basis van onze persberichten, vergrootten we ons bereik.



veb.be



VEB



@vlaamsenergiebedrijf_veb



Vlaams Energiebedrijf - veb



Activiteitenverslag

2025

Samen naar 2050!