



FACTUUR

Klant : Naam klant

Klantnummer : 100xxxxx

BTW nummer : BExxxxxxxxxx

Naam organisatie

Straat + nr.

Postcode + gemeente

Contractnummer : xxxxxxxxxxxx

Documentnummer : xxxxxxxxxxxx

Document datum : DD-MM-2018

Overzicht factuur

Energiekosten elektriciteit		€ 3.180,19
Totaal (excl. BTW)		€ 3.180,19
BTW 21%	(basis : 2.940,56€)	€ 617,52
BTW 0%	(basis : 239,63€)	€ 0,00
Totaal BTW		€ 617,52
Totaal bedrag (incl. BTW)		€ 3.797,71

We verzoeken u vriendelijk bovenstaand bedrag te betalen per overschrijving vóór dd-mm-2018.

Gelieve te betalen op bankrekeningnummer IBAN BE85 3631 4171 3606 met gestructureerde mededeling +++ xxx/xxx/xxxx +++.

Meer weten?

Heeft u vragen over deze factuur? Contacteer ons bij voorkeur via het klantenportaal <https://leveringen.veb.be>. Heeft u nog geen toegang tot het klantenportaal? Vraag dan uw logingegevens aan bij uw portaaladministrator.

Onze klantendienst is bereikbaar op telefoonnummer 02 421 32 00 van 9u00 tot 12u00 en van 13u00 tot 17u00.



BIJLAGE - AFREKENING

In geval van storing : 078/35 35 00
Distributienetbeheerder : Naam netbeheerder

Contractnummer : xxxxxxxxxx
Documentnummer : xxxxxxxxxx/xxx

Leveringsadres : Straat nr. – postcode gemeente
Toegangspunt (EL) : 541xxxxxxxxxxxxxxxxx

Klant : Naam klant
Klantnummer : 100xxxxx
EAN referentie 1 : xxxxxxxxxxxxxxxx

Verbruiksgegevens		
Tarief	Periode	Verbruik (kWh)
Dag	van 01-03-2018 tot 31-03-2018	13.675,82
Nacht	van 01-03-2018 tot 31-03-2018	14.831,65

Facturatiegegevens	Periode	Hoeveelheid	Eenheid	Eenheidsprijs	Bedrag	BTW
1 Energieprijs	van 01-03-2018 tot 31-03-2018	28,5	MWh	44,47	€ 1.267,60	21%
Subtotaal energie					€ 1.267,60	
2 KDV/aansluiting	van 01-03-2018 tot 31-03-2018	31	dagen	48,00	€ 4,08	21%
KDV/volume	van 01-03-2018 tot 31-03-2018	28,5	MWh	4,00	€ 114,03	21%
Subtotaal KDV					€ 118,11	
3 Bijdrage hernieuwbare energie	van 01-03-2018 tot 31-03-2018	28,5	MWh	18,66	€ 531,81	21%
Bijdrage warmtekrachtkoppeling	van 01-03-2018 tot 31-03-2018	28,5	MWh	2,24	€ 63,86	21%
Subtotaal certificaten					€ 595,67	
4 Kosten meet & telactiviteit	van 01-03-2018 tot 31-03-2018				€ 36,52	21%
Transportkosten	van 01-03-2018 tot 31-03-2018				€ 519,69	21%
Distributiekosten	van 01-03-2018 tot 31-03-2018				€ 398,67	21%
Subtotaal distributie en transport					€ 954,88	
5 Bijdrage Energiefonds	van 01-03-2018 tot 31-03-2018	1	maand	150,00	€ 150,00	0%
Federale Bijdrage	van 01-03-2018 tot 31-03-2018	28,5	MWh	2,87	€ 81,76	0%
Energiebijdrage	van 01-03-2018 tot 31-03-2018	28,5	MWh	0,00	€ 0,00	21%
Subtotaal bijdragen					€ 231,76	
Totaal (excl. BTW)					€ 3.168,02	

Afrekening overzicht	Bedrag	BTW
Verbruikskosten	€ 2.936,26	21%
Verbruikskosten	€ 231,76	0%
Totaal (excl. BTW)	€ 3.168,02	

Meer weten?

Op het klantenportaal <https://leveringen.veb.be> kunt u alle facturatiegegevens als Excelbestand downloaden.

Uw gedetailleerde verbruiksgegevens en historische verbruiksgegevens van de laatste 3 jaar, vindt u onder het menu-item 'Verbruik'.

Het voorbeeld hierboven betreft een **elektriciteits**factuur voor **Vlaanderen** (voorblad + 1 bijlage). Op het voorblad, de factuur zelf, vindt u enkel het totaal. De details vindt u in de bijlages per EAN (aansluitingsnummer). Voor jaarlijks gelezen tellers krijgt u voorschotfacturen zonder alle details, die komen op de afrekeningsfactuur. De certificaten zijn specifiek voor elektriciteit. Op een aardgasfactuur krijgt u meet- en beheeractiviteit i.p.v. meet- en telactiviteit. [ODV \(openbare dienst verplichtingen\)](#) geldt enkel voor Brussel, en krijgt op onze facturen de noemer 'Vermogen Brussel' mee.

1. Energieprijs

We kopen energie aan op de kortetermijnmarkt, de [Belpex](#) (elektriciteit) en [TTF](#) (aardgas). Dit heeft als voordelen dat u geen risicopremie betaalt en flexibeler kunt omgaan met uw energie zowel naar volume als aantal aansluitingen, en bijvoorbeeld aan vraagsturing kunt doen. Uw energieprijs zal dus maandelijks verschillen. Voor jaarlijks gelezen tellers werken we met voorschotfacturen, hiervoor krijgt u dus wel elke maand hetzelfde bedrag.

2. Kostendekkende vergoeding

In 2018 bedraagt de kostendekkende vergoeding voor elektriciteit afhankelijk van het leveringsvolume en de hoeveelheid overnames 4 euro, 4,35 euro of 4,65 euro/MWh en 48 euro/EAN/jaar. Voor aardgas bedraagt de kostendekkende vergoeding 2 euro, 2,15 euro of 2,25 euro/MWh en 48 euro/EAN/jaar. Jaarlijks wordt de kostendekkende vergoeding ingeschat voor het komende jaar en nagerekend voor het voorbije jaar. Stel dat zou blijken dat het VEB meer inkomsten heeft gegenereerd dan de kosten die ze gemaakt heeft (= een te hoge kostendekkende vergoeding), dan zullen deze extra inkomsten aan de klant van het voorbije jaar worden terugbetaald. Stel dat zou blijken dat het VEB te weinig inkomsten heeft gegenereerd (= een te lage kostendekkende vergoeding), dan zal dit tekort worden verrekend in de kostendekkende vergoeding van het jaar nadien.

3. Certificaten

Voor Vlaanderen zijn dit 'GroeneStroomCertificaten' en 'WarmteKrachtCertificaten'. Voor Brussel en Wallonië zijn dit 'Certificats Verts'.

De prijs die u op uw factuur vindt, houdt rekening met het quotum aan hernieuwbare energie en WKK energie en de prijs van het certificaat. Dit quotum bepaalt hoeveel % van de geleverde energie aan de eindafnemers afkomstig moet zijn uit hernieuwbare energiebronnen of warmtekrachtkoppelingen (WKK). We houden voor de certificaten maandelijks een minicompetitie tussen aanbieders die hiervoor ingetekend hebben.

Garantie van oorsprong

We leveren 100% groene elektriciteit. De kostprijs van de garanties van oorsprong worden niet als dusdanig vermeld op de factuur omdat ze zijn opgenomen in onze kostendekkende vergoeding.

4. Distributie- en transporttarieven

De nettarieven verschillen per distributienetbeheerder, u vindt ze op de website van uw regulator (VREG, CWAPE of Brugel). Het algemene principe is dat u een vast bedrag per MWh betaalt plus een bedrag voor uw maximum vermogen plus een bedrag voor uw meet- en telactiviteit. De transportkosten voor aardgas zijn afkomstig van Fluxys en hangen af van uw verbruik en het maximum dat u in een keer afneemt, uw capaciteit, plus een bedrag voor uw meet- en telactiviteit.

5. Heffingen en taksen

• Bijdrage Energiefonds:

Sinds 1 januari 2015 is in Vlaanderen de 'Bijdrage Energiefonds' verschuldigd door klanten die aangesloten zijn op het distributienet en het vervoersnet van elektriciteit. De heffing komt finaal ten goede aan het Energiefonds, van waaruit onder meer de VREG wordt gefinancierd. De heffing moet door de toegangshouder aan zijn klanten worden aangerekend op de afrekenings- en slotfacturen en doorgestort worden naar de Vlaamse Belastingdienst. In Brussel en Wallonië is er geen bijdrage aan het energiefonds verschuldigd.

• Federale bijdrage:

De federale bijdrage is vastgelegd door de CREG en omvat de werkmiddelen van de regulator, een sociale bijdrage voor de OCMW-klanten, een bijdrage voor beschermde klanten, het klimaatfonds en het denuclearisatiefonds.

• Energiebijdrage

Op elke MWh aardgas en elektriciteit die verbruikt wordt, wordt een energiebijdrage (ook wel accijnzen genoemd) aangerekend.