



Het **VEB** heeft als missie de publieke sector op vlak van energie duurzamer en efficiënter te maken en streeft naar een algemene energiebesparing bij de brede publieke sector. Dit doen wij enerzijds door de publieke diensten te begeleiden om efficiënter om te springen met energie en de energiedata te centraliseren en anderzijds door efficiënter groene energie centraal aan te kopen en te leveren aan publieke diensten.

Het VEB speelt een cruciale rol in de regie van projecten rond energie-efficiëntie aan een heel diverse groep van Vlaamse overheidsentiteiten (o.a. scholen, zorg- en welzijnssector, sociale huisvesting, centrale overheidsdiensten,...), waarvan het aantal nog elke dag toeneemt.

Binnen het VEB leeft dan ook een “Go for it”-sfeer waar een vijftigtal collega’s zich met hart en ziel inzetten om de gestelde doelen te bereiken.

Omwille van deze sterke groei zijn we momenteel op zoek naar een (m/v/x):

## SERVICE DELIVERY MANAGER

### Jouw functie

- Als SDM zorg je voor een vlot werkende IT & Data omgeving, inclusief support, waarbij de werking van de digitale werkplek van de medewerkers, de infrastructuur, de verschillende VEB applicaties en gerelateerde technologie evenals de steeds groeiende integraties met derde systemen vitaal zijn binnen het ruime VEB data-ecosysteem.
- Daarnaast sta je als SDM binnen het zogenaamd BUILD in voor het gedeelte van de acceptatie van de ontwikkeling door de business evenals het voorbereiden van de in productiestelling inclusief documentatie en training. Je werkt nauw samen met de business en binnen het IT departement met de IT manager en de Enterprise en Data Architect. Dit alles binnen een organisatie in expansie met de nodige uitdagingen op het vlak van IT-ondersteuning en organisatie.
- Je staat in voor het beheren van de VEB globale IT & Data omgeving en het mee bewaken van deze architectuur. Gaande van de digitale werkplek van de medewerkers tot de complete controle van het applicatielandschap in zijn werking, onderhoud en kostbeheersing.
- De blauwdruk uittekenen, implementeren en onderhouden van een gedegen exploitatie en support (inclusief opzet van service desk) van het huidige Data & IT landschap als basis voor de latere exploitatie, ontwikkeling, integratie en onderhoud van systemen (technologie), applicaties en data ter ondersteuning van bestaande, verbeterde of nieuwe bedrijfsprocessen. De focus hierbij is vooral cloudbased opzet verder uitbouwen en managen op een kost efficiënte en aangepaste wijze voor de werking van het VEB. Hierbij zal ook het uitbouwen van een gedegen en kostenefficiënt exploitatie van het IT-landschap cruciaal zijn binnen de snel veranderende omgeving van het VEB.
- Naast het gedeelde exploitatie en support, ook wel de RUN genoemd, sta je voor je BUILD gedeelte garant voor een correcte User acceptatie van de ontwikkelingen, training van de eindgebruikers, de voorbereiding van de in productiestelling inclusief eventuele migraties, en de release op zich.

- Optimaliseren van de huidige werkplekomgeving (hybride model) op een kostenefficiënte manier, gebruikmakende van de mogelijkheden vanuit de Vlaamse overheid. Hier zal je sterk samenwerken met office management ter bewaking van de werking van de digitale werkplek, netwerk, security, ...
- Samen met de Enterprise en Data Architect werk je een releasepolitiek uit en implementeert deze volgens de regels van de kunst. Hierbij treed jij, vanuit het Think-Build-Run model, op als de ontvangende partij.
- Coachen van diverse IT profielen (Project managers, Product managers, Analisten, Developers, ...) ter creatie van een efficiënt werkend team binnen de noden van het VEB

## Jouw profiel

- Master in IT, wetenschappelijke of economische richting (of gelijkwaardig door ervaring)
- Ervaring binnen Utilities business is een troef.
- Kennis hebben en onderhouden van marktevoluties op het vlak van IT exploitatie en support met focus op service delivery management. Problematieken zoals infrastructuur en werkplek management, Cloud management en Agile werken binnen een project gedreven organisatie zijn een must.
- Vandaag is onze data architectuur gebaseerd op AWS, Redshift met gebruik van Python en Spark. Wat betreft ontwikkeling maken we gebruik van AWS Elastic Beanstalk, AWS RDS (Microsoft SQL Server), AWS Lambda, ASP.NET Core Web API, Angular 11 en er wordt gebruik gemaakt van CQRS en Event-Sourcing patterns.
- De digitale werkplek is op basis van Microsoft Office 365.
- Ervaring met de exploitatie en het onderhouden van de bestaande, snel veranderende IT & Data architectuur.
- Kennis en ervaring met het gebruik van Service Delivery methodologieën (ITIL, ITSM, ..) als stuurmiddel voor de IT & Data afdeling en ter ondersteuning van de Business.
- Aantoonbare kennis op het vlak van service delivery management, leidinggeven, communicatie, veranderingsmanagement evenals project management en exploitatie management.
- Aantoonbaar IT leiderschap binnen omgevingen in verandering.
- Minstens 8 jaar ervaring.
- Sterke persoonlijkheid met ervaring te werken in complexe omgevingen binnen een bedrijf in groei.
- Ervaring met het uitbouwen van een aangepaste exploitatie organisatie binnen een snel groeiend bedrijf waarbij integraties met andere partijen met de dag belangrijker worden.

## Ons aanbod

- Wij bieden een afwisselende job in het centrum van de actualiteit (energie en klimaat), in een jong bedrijf dat bruist van de energie en dat een mooie combinatie maakt tussen economische en maatschappelijke belangen. Wij zijn een vlakke organisatie, vormen een hecht team en geven veel ruimte voor inspraak.
- Je krijgt een contract van onbepaalde duur en een marktconforme verloning met extralegale voordelen.



- Wij bieden een maximale flexibiliteit in het vormgeven van je job en hanteren glijdende werkuren.

### **Hoe solliciteren?**

Stuur je motivatiebrief en cv naar [hrm@veb.be](mailto:hrm@veb.be).

### **Meer weten?**

Voor meer informatie over deze functie kan je contact opnemen met Jan Verbieren, IT Manager VEB, 02 421 32 00.