

PRAKTISCHE INFORMATIE

We verwachten u op **13 december 2018** in het Provinciaal Administratief Centrum Zuid (PAC Zuid), Woodrow Wilsonplein 2, 9000 Gent.

de locatie ligt vlakbij de afrit van de autosnelweg.  Zwijnaarde - Gent centrum

 Tram 2 Zuid - Perron 20

De deelnemers kunnen inschrijven via e-mail of de website met vermelding van volgende gegevens:

- Naam instelling/bedrijf/vereniging
- Volledig adres
- E-mailadres
- Tarief (€60, €90 of €160)
- BTW-nummer (indien nodig)
- PO-nummer (eventueel)

De inschrijving is pas geldig na ontvangst van een bevestiging.

CONTACT VOOR INSCHRIJVINGEN:








kaatje.heirman@uzleuven.be
tel. : 016 34 74 42
<http://www.hfdv.be>



Uw inschrijving verwachten we vóór **08/12/2018**

DEELNEMINGSKOSTEN

De kosten omvatten de toegang tot congres en beursgedeelte, koffie en lunch, incl. dranken.

-  €60 voor één individueel werkend HFDV-lid (bij inschrijving vermelden)
-  €80 voor één individueel steunend HFDV-lid (bij inschrijving vermelden)
-  €90 voor deelnemers uit de non-profitsector
-  €160 voor deelnemers uit de profit-sector
-  Interesse in een stand? Mail ons.

Gelieve bij betaling de naam van de instelling en de naam per deelnemer te vermelden.
Noteer ook dat we 1 inschrijving aan ledenprijs per lidmaatschap aanvaarden.

Betaling gebeurt vooraf of na ontvangst factuur op het rekeningnummer van HFDV via Europese overschrijving:

IBAN BE79 0682 3979 4333

BIC: GKCCBEBB

Vermelding: instelling en naam deelnemer.

FACTUUR: op aanvraag en mits verstrekking van de nodige gegevens (BTW, PO-nr, ...)

ANNULATIE: na 01.12.2018 is niet meer mogelijk.

U kunt zich wel kosteloos laten vervangen door een collega als u dit vooraf meldt.

Wie niet komt zonder tijdig te annuleren, ontvangt alsnog een factuur.

HFDV

Hoofden Facilitaire

Dienst van

Verzorgingsinstellingen

VERSPILLING BIJ FACILITAIRE ZORGORGANISATIES

ONDERSCHATTE BRON VAN MIDDELEN!



HFDV JAARCONGRES

PAC ZUID GENT

13/12/2018

VERSPILLING BIJ FACILITAIRE ZORGORGANISATIES

ONDERSCHATTE BRON VAN MIDDELEN!

De facilitaire manager heeft opdracht op strategisch en operationeel vlak continu de beperkte middelen efficiënt in te zetten en de servicegraad te optimaliseren.

Helaas is deze nooit constant: de eisen van de klanten verhogen (en terecht), de middelen worden schaarser, (eerder onterecht) kosten stijgen, ... het keurslijf wordt steeds strakker, ... administratieve rompslomp en procedures eisen de nodige aandacht. En toch zijn er nog mogelijkheden om middelen te genereren binnen de eigen dienst, om zuurstof te geven aan de organisatie, zelfs zonder nota's aan directie, budget- of personeelsaanvragen.

Hoewel we het zelf niet vaak inzien, is er overal verspilling van middelen binnen onze organisaties.

De recent in kaart gebrachte verspilling van voeding gaat in de zorg tot 40 %! En ook al is het bij sommigen niet zo hoog, bedenk maar eens welke middelen dit oplevert als je dit 10% naar beneden krijgt! Een boek lezen over lean is fijn, maar het is pas als je die denkwijze écht gaat toepassen in de praktijk (heeft elke handeling een toegevoegde waarde voor de patiënt?) dat je tot concrete verbetertrajecten komt.

De zorg is gekend om zijn vergadercultus... , niet altijd de meest efficiënte qua overlegcultuur om het zacht uit te drukken... Dit wat "leaner" aanpakken zou al flink wat tijd winnen.

Daarnaast is ook de keuze van materialen bij bouw, ombouw, investeringen en verbruiksgoederen zeer belangrijk om geen hypotheek te leggen op werkingskosten die daardoor verhoogd worden. Niet in het minst op vlak van energie; want ook daar zijn de eisen van de klant dermate verhoogd dat in nieuwe ziekenhuizen de energierekening, nog los van de afhankelijkheid van energieprijzen, verhoogt.

Vergeeten we ook niet de tijdsverspilling die ons niets kost, tenzij imagoschade, zoals het onnodig lang wachten bij consultaties op geplande ingrepen of de vaak niet te begrijpen wachttijd bij de ontslagprocedure.

Op dit congres, deze keer in GENT, willen wij u zoals elk jaar inspireren en motiveren om uw servicegraad te verhogen.

PAC ZUID GENT 13/12/2018

INSCHRIJVEN VOOR 08 DECEMBER 2018
Mail to: Kaatje.heirman@uzleuven.be

