



Nieuwe hoofdtoegangsbeheerder aanstellen

Inleiding

U heeft zelf nog nooit ingelogd op het Terra-platform en niemand anders van uw organisatie heeft ooit gebruik gemaakt van een applicatie van de Vlaamse overheid?

Dat betekent dat er nog geen hoofdtoegangsbeheerder is binnen uw organisatie. Deze persoon is de hoofdverantwoordelijke voor het toegangsbeheer van uw organisatie, kan andere toegangsbeheerders aanstellen en ook nieuwe rechten toekennen.

Procedure

Om een nieuwe hoofdtoegangsbeheerder aan te stellen, dient u de procedure via deze [link](#) te volgen. De uitgebreide handleiding kan u rechtstreeks [hier](#) downloaden.

En nu?

Nu kan de hoofdtoegangsbeheerder andere toegangsbeheerders aanstellen en nieuwe rechten toekennen. Voor het toekennen van nieuwe rechten, navigeer naar het [Terra-platform](#) en kies optie 2 'Toekennen'. Zodra u het recht 'Invoerder' heeft, kan u zich aanmelden op Terra-platform en van start gaan.

Hulp nodig?

Voor aanmeldingsproblemen:

- Contacteer de Vlaamse overheid via het gratis nummer 1700
- Chat of e-mail via de knop 'Hulp nodig?' rechts op het [gebruikersportaal van de Vlaamse overheid](#)

Voor andere problemen omtrent het gebruik van het Terra-platform:

- Contacteer het VEB op het nummer +32 2 421 32 00
- Mail naar terra@veb.be