

# De werking tussen klant, VEB en leverancier



## Klant

### Wat doe je als klant?

- Eenvoudig aanvraag via portaal
- Input geven over kwaliteit uitgevoerde werken

### Wat doet VEB?

- Juridisch & technische correcte raamovereenkomst (RO) opstellen
- De openbare aanbesteding
- Controleren leveranciers, studie-bureaus en offertes
- Bieden marktconforme prijzen
- Opvolgen kwaliteit en termijn
- Projectondersteuning POS

### Wat doe je als klant?

- Offerte en facturen van leverancier goedkeuren
- Werken opvolgen (zelf of uitbesteden)
- Stukken verzamelen voor as-built dossier
- Aanstellen veiligheidscoördinator
- Nodige vergunningen voorzien
- Stappen ontwerpstudie goedkeuren

### Wat doet de aannemer/ studiebureau?

- Voert werken uit volgens RO
- Houdt zich aan timing en afspraken RO
- Volgt project op via portaal
- Geeft je zo inzicht in de voortgang

## VEB



### Wat doet VEB?

- Opvolgen naleven timing door POS
- Bewaken kwaliteit aannemers via puntensysteem
- Nakijken offertes

### Wat doet de aannemer/ studiebureau?

- Eventuele meerwerken voorleggen aan VEB
- Aanpassen offertes om ze markt- en RO-conform te maken.

## Aannemer/ Studiebureau

## Portaal & POS

In het portaal verzamelen we alle gegevens om jouw project stap voor stap op te kunnen volgen. Onze POS neemt de nodige acties om te zorgen dat onze leveranciers onze afspraken zeker nakomen.

## Kostendekkende vergoeding

VEB is een verzelfstandigd agentschap dat geen subsidies krijgt van de Vlaamse Overheid. Voor het uitwerken van onze raamovereenkomsten en de ondersteuning van onze klanten rekenen we daarom een kostdekkende vergoeding aan.