



Het **Vlaams Energiebedrijf (VEB)** heeft als missie de publieke sector op vlak van energie duurzamer en efficiënter te maken en streeft naar een algemene energiebesparing bij de brede publieke sector. Dit doen wij enerzijds door de publieke diensten te begeleiden om efficiënter om te springen met energie en de energiedata te centraliseren en anderzijds door efficiënter groene energie centraal aan te kopen en te leveren aan publieke diensten.

Binnen VEB leeft dan een “Go for it”-sfeer waar een veertigtal collega’s zich met hart en ziel inzetten om de gestelde doelen te bereiken.

Omwille van deze sterke groei zijn we momenteel op zoek naar een (m/v/x):

## **Medewerker Klantendienst / Customer Service Officer**

*Klantgerichte teamspeler*

### **Jouw functie**

Dit is dé uitgelezen kans om vanuit een speerrol de missie van VEB mee te realiseren:

- Als medewerker van het team klantwerking ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze klanten die heel diverse vragen hebben over facturatie, hun elektriciteits- of aardgasverbruik en levering. Je staat hierbij in nauw contact met je collega’s klantwerking.
- Je verwerkt de nodige gegevens administratief.
- Je behandelt klachten, reikt oplossingen aan en zorgt voor opvolging naar andere diensten.
- Je beantwoordt op professionele wijze de vragen van klanten via e-mail en telefonie.
- Je wordt een volwaardige back-up van jouw collega’s binnen het team en voert samen de taken van het team uit.

### **Jouw profiel**

- Je hebt reeds ervaring in een klantendienst, een facturatedienst of een contactcenter.
- Je bent klant- en servicegericht en kan administratief nauwkeurig werken.
- Je bent zeer klantvriendelijk, sterk empathisch en beschikt tegelijk over een commerciële flair.
- De thema’s energie en klimaat boeien jou.
- Je houdt van teamwerk en draagt bij met een gevoel van verantwoordelijkheid in jouw rol als vitale schakel in de missie van het VEB.
- Je drukt je vlekkeloos uit in het Nederlands (gesproken en geschreven) Indien je vlot de Franse taal beheerst is dit een voordeel.

### **Ons aanbod**

- Wij bieden een afwisselende job in het centrum van de actualiteit (energie en klimaat), in een jong bedrijf dat bruist van de energie en dat een mooie combinatie maakt tussen economische en maatschappelijke belangen.
- Wij zijn een vlakke organisatie, vormen een hecht team en geven veel ruimte voor inspraak.



- Wij bieden een maximale flexibiliteit in het vormgeven van je job en je krijgt impact op het ontwikkelen van producten en/of diensten.
- Je krijgt een contract van onbepaalde duur en een marktconforme verloning met extralegale voordelen (hospitalisatieverzekering, groepsverzekering, maaltijdcheques,..)
- We zijn gelegen in de gebouwen van Tour & Taxis, Havenlaan 86C te 1000 Brussel. Deze locatie is vlot bereikbaar zowel met de wagen als met het openbaar vervoer (1,5 km van het Noordstation), shuttlebus tussen het Noordstation en Tour & Taxis.

### Hoe solliciteren?

Stuur je motivatiebrief en cv naar [leen.van.gorp@ment.be](mailto:leen.van.gorp@ment.be).

### Meer weten?

Voor meer informatie over deze functie kan je contact opnemen met Kathy Van Damme, Manager Leveringen via het nummer 02/421.32.00, of mail [kathy.van.damme@veb.be](mailto:kathy.van.damme@veb.be).