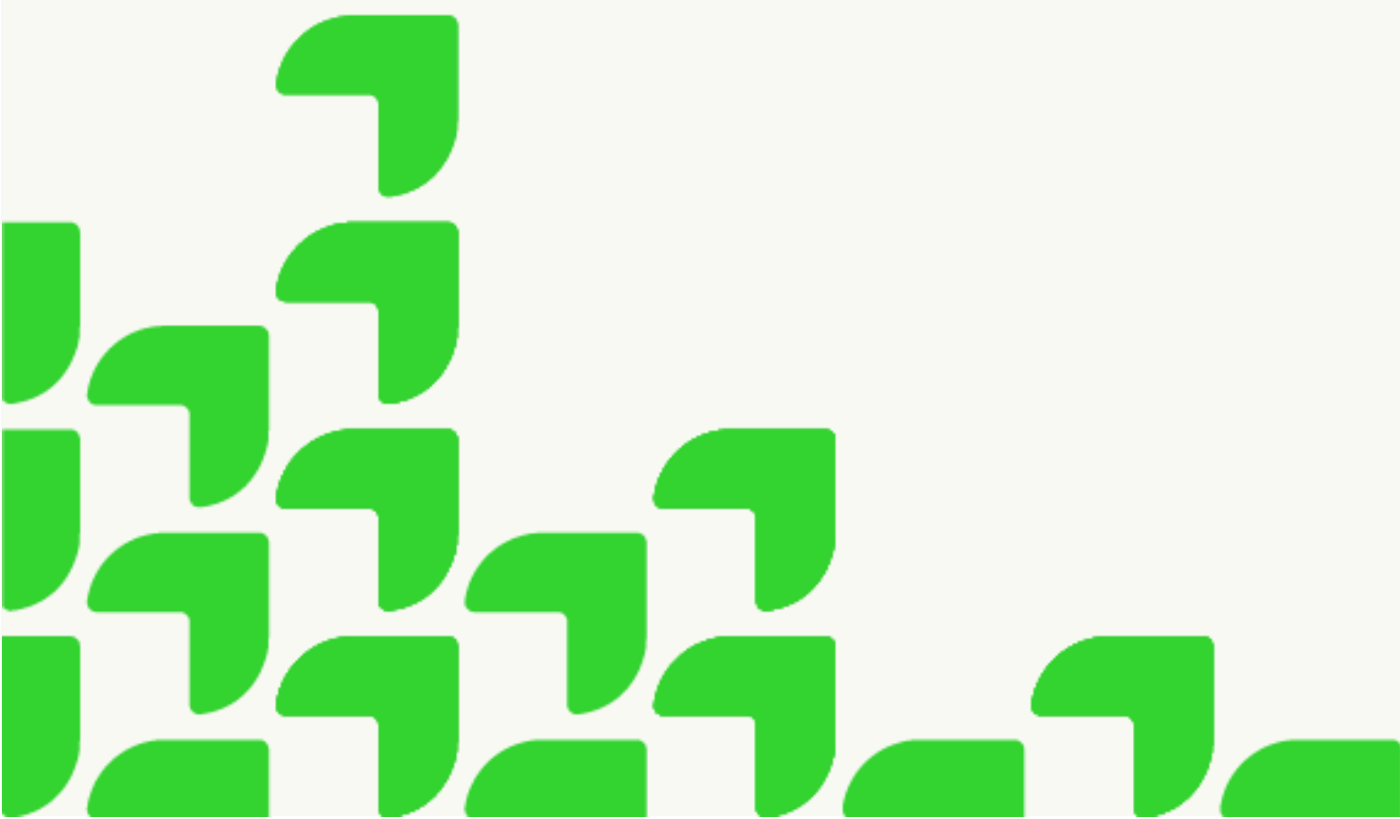


Versie 1.1 - 24/03/2026



Opendataverplichting

Veelgestelde vragen en antwoorden



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	1
1 Over dit document.....	2
1.1 Versiebeheer	2
2 Wie moet rapporteren?.....	3
2.1 Toepassingsgebied	3
2.1.1 Lokale besturen	3
2.1.2 Zorg	3
2.1.3 Onderwijs	4
2.2 Rollen en verantwoordelijkheden.....	5
2.2.1 Lokale besturen	5
2.2.2 Onderwijs.....	7
3 Waarover moeten we rapporteren?	8
3.1 Toepassingsgebied	8
3.1.1 Lokale besturen / Overheidsinstanties.....	11
3.1.2 Onderwijs	12
4 Wat moeten we rapporteren?	13
5 Hoe moeten we rapporteren?	16
5.1 Terra	16
5.2 Algemeen.....	17
5.3 Meerdere gebouwen op een energiedrager.....	19
5.4 Meerdere eigenaars en/of gebruikers.....	20
5.5 Verbruiksdata.....	22
5.6 Laadinfrastructuur	23
5.7 EPC.....	24
6 Wanneer moeten we rapporteren?	26
7 Is er hulp beschikbaar?.....	27
8 Hoe zal de handhaving verlopen?	31
9 Wat gebeurt er met deze data?.....	32



1 Over dit document

De meest recente informatie over de opendataverplichting vind je altijd terug op de website van het VEKA: [Opendataverplichting voor openbare besturen | Vlaanderen.be](https://opendata.verplichting.vlaanderen.be).

Op de website van **veb** vind je snelstartkaarten die je stap voor stap tonen hoe je de vereiste informatie in Terra invoert: [Opendataverplichting | veb](https://veb.be/opendataverplichting).

Dit document bevat een overzicht van veelgestelde vragen over de opendataverplichting voor openbare besturen. Deze vragen werden gesteld via de Terra-mailbox en tijdens webinars waarin VEKA en **veb** samen toelichting gaven.

Op basis van feedback kan dit document worden geactualiseerd. Gebruik daarom altijd de meest recente versie op de website van **veb**.

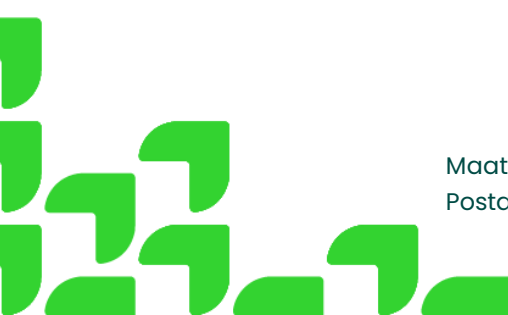
Heb je zelf nog vragen die niet op de websites of in dit document beantwoord worden, dan stuur je best een e-mail naar:

- terra@veb.be voor technisch ondersteuning voor Terra
- veka@vlaanderen.be voor inhoudelijke of beleidsmatige vragen

We doen ons best om de vragen zo snel mogelijk te beantwoorden maar houd rekening met drukke periodes rond de rapporteringsdeadline.

1.1 Versiebeheer

Versie	Datum	Wijzigingen
1.0	12/03/2026	
1.1	24/03/2026	2.2.1, vragen 2 & 3: verduidelijking m.b.t. kerkfabrieken



2 Wie moet rapporteren?

2.1 Toepassingsgebied

De opendataverplichting geldt voor **openbare besturen met rechtspersoonlijkheid**. Dit wordt in meer detail toegelicht op de [website van VEKA](#).

2.1.1 Lokale besturen

1. *Zijn vennootschappen, waarvan de aandeelhouders quasi volledig een lokaal bestuur en/of aanverwante entiteit zijn, ook onderworpen aan de opendataverplichting?*

Antwoord:

De wetgeving bepaalt dat de verplichting geldt voor openbare besturen. Die term omvat organisaties en rechtspersonen die expliciet als publieke organisaties of overheidsinstanties worden vernoemd, zoals bv. gemeenten, provincies, autonome gemeentebedrijven, externe verzelfstandigde agentschappen van gemeenten, intergemeentelijke samenwerkingsverbanden, politiezones, hulpverleningszones, en de vennootschappen en verenigingen voor maatschappelijk welzijn.

Echter behoren ook entiteiten, die rechtstreeks beheerd en gefinancierd worden door overheidsinstanties, tot het toepassingsgebied van de openbare besturen en dus ook de opendataverplichting.

Rechtstreeks beheerd moet hierbij opgevat worden als overheidsinstanties die minstens de helft van de mandaten in het beheersorgaan of de raad van bestuur aanduiden.

Rechtstreeks gefinancierd betekent dat minstens de helft van de middelen afkomstig is van overheidsinstanties.

2. *Hoe en in welke mate valt een meergemeentepolitiezone (met eigen RP) en huurder van gebouwen onder deze opendataverplichting?*

Antwoord:

Een politiezone is sowieso een openbaar bestuur en valt dus binnen toepassing van deze verplichting. Als de politiezone (een deel van) de energiefactuur van een gebouw dat ze gebruikt betaalt of doorgerekend krijgt van een andere partij, moet ze rapporteren in kader van de opendataverplichting. In dat geval wordt de politiezone aanzien als 'gebruiker' van een gebouw. Indien de eigenaar van het gebouw ook een openbaar bestuur is, wordt aangeraden om af te stemmen met de eigenaar over wie welke informatie aanvult in Terra voor dit gebouw.

2.1.2 Zorg

1. *Is de Opendataverplichting van toepassing op alle erkende woonzorgvoorzieningen in Vlaanderen inclusief diegenen die uitgebaat worden door vennootschappen (NV, BV, CV) en private en publiekrechtelijke vzw's? Is dit van toepassing op alle types van zorgvoorzieningen?*

Antwoord:

De opendataverplichting is van toepassing op openbare besturen met rechtspersoonlijkheid. NV's, BV's en CV's behoren ook tot dat toepassingsgebied indien het een door Vlaanderen vergunde/erkende zorgvoorziening betreft.

2. *Is de regelgeving van toepassing wanneer we enkel zorg verlenen in een gebouw van assistentiewoningen maar wel de inrichtende macht zijn (staat ook bij ons in Terra)?*

Antwoord:

De verplichting is van toepassing in geval uw openbaar bestuur eigenaar, erfpachter of opstalhouder is van het gebouw. De verplichting is eveneens van toepassing indien uw openbaar bestuur de energiefactuur of een (deels) doorgerekend energieverbruik betaalt voor dit gebouw omdat ze dan aanzien wordt als gebruiker in kader van deze verplichting.

3. *Vallen de kantoren van een ziekenfonds ook onder deze regelgeving?*

Antwoord:

Ja, ziekenfondsen zijn ook openbare besturen.

4. *Blijft de opendataverplichting gelden voor vzw's binnen de welzijnssector, bijv. buitenschoolse kinderopvang?*

Antwoord:

Ja, indien het gaat om vzw's die vergund/erkend zijn als zorgvoorziening.

5. *Moeten kinderdagverblijven ook al deze info doorgeven?*

Antwoord:

Ja, indien het gaat om een kinderdagverblijf met rechtspersoonlijkheid (NV, BV, BVBA,...).
Nee indien het gaat om een kinderdagverblijf zonder rechtspersoonlijkheid (natuurlijk persoon, feitelijke vereniging, kinderopvang onder dienst).

6. *Wij zijn een heel kleinschalig project met een HCO-nummer. We kregen bericht dat we geen EPC-nummer moesten aanvragen. Hebben wij dan meldingsplicht?*

Antwoord:

Aangezien jullie een HCO-nummer hebben, zijn jullie vergund/erkend als zorginstelling kan ervan uitgegaan worden dat jullie mee onder het toepassingsgebied van de opendataverplichting vallen. Enkel indien jullie geen gebouwen hebben met een bruikbare vloeroppervlakte vanaf 250m² of indien jullie geen rechtspersoonlijkheid hebben (bv. eenmanszaak, feitelijke vereniging, kinderopvang onder dienst), dan zijn jullie vrijgesteld van de rapporteringsverplichting.

7. *Is een huisartsenkring een openbaar bestuur onder de opendataverplichting?*

Antwoord:

Als een huisartsenkring rechtspersoonlijkheid heeft, valt ze onder de opendataverplichting, aangezien ze erkend is als zorginstelling.

Heeft de huisartsenkring geen rechtspersoonlijkheid (bijvoorbeeld een feitelijke vereniging), dan geldt de verplichting niet.

2.1.3 Onderwijs

1. *Valt Deeltijds Kunstonderwijs (DKO) ook onder de opendataverplichting?*

Antwoord:

Het deeltijds kunstonderwijs behoort tot de definitie van onderwijsinstellingen. Het deeltijds kunstonderwijs behoort dus ook tot de openbare besturen zoals gedefinieerd in het Energiedecreet.

2.2 Rollen en verantwoordelijkheden

1. **Wie is verantwoordelijk voor het invullen van de vereiste informatie: de eigenaar of de huurder? Is er een risico dat meerdere partijen over dezelfde gebouwen rapporteren?**

Antwoord:

Dit is een gedeelde verantwoordelijkheid tussen alle openbare besturen die eigenaar en/of gebruiker zijn van een gebouw. Het is aangeraden om in dergelijk geval contact op te nemen met het andere openbaar bestuur om afspraken te maken over de invoer.

2. **Meerdere VZW's/eigenaars op éénzelfde EAN (met 1 titularis): moet elke VZW dan diezelfde EAN in Terra invoegen?**

Antwoord:

Zowel patrimonialia als energiedragers dienen maar één keer in Terra te worden ingevoerd. De energiedragers moeten aan de patrimonialia worden gekoppeld met een procentuele split wanneer meerdere gebouwen gekoppeld zijn en de verschillende organisaties worden als eigenaar en/of gebruiker gekoppeld aan de patrimonialia, ook hier met een procentuele split. De ingave van deze informatie is een gedeelde verantwoordelijkheid tussen alle openbare besturen die eigenaar en/of gebruiker zijn van een gebouw. Het is aangeraden om in dergelijk geval contact op te nemen met het andere openbaar bestuur om afspraken te maken over de invoer.

3. **Erfpacht/zakelijk recht: wie zet je als eigenaar en wie als gebruiker? Valt dit onder de dataverplichting (zeker als je de energiefactuur betaalt)?**

Antwoord:

In dit geval wordt de erfpachtgever geregistreerd als naakte eigenaar en de erfpachthouder als gebruiker. Bij de opendataaansluiting wordt het erfpachtrecht wel meegenomen in het eigenaarsrapport van de erfpachthouder omdat een erfpachtrecht dezelfde energetische verantwoordelijkheden op een gebouw met zich meebrengen als een volle eigenaar.

4. **Wat met voetbalkantines en kleedkamers die al dan niet aan de kantine vast staan (één geheel – meerdere entiteiten?)**

Antwoord:

Informatie over de afbakening van gebouw kan hier worden teruggevonden: <https://www.vlaanderen.be/epc-pedia/welk-epc-moet-opgemaakt-worden/gebouwafbakening>

2.2.1 Lokale besturen

1. **Gemeentes hebben diverse gebouwen in erfpacht aan jeugdverenigingen en voetbalclubs. Wie heeft hierbij rapporteringsverplichting?**

Antwoord:

Als de erfpachter geen openbaar bestuur is, moet er niet gerapporteerd worden, ook al is de gemeente naakte eigenaar van het gebouw.

Indien de erfpachter wel een openbaar bestuur is, geldt de rapporteringsverplichting voor de erfpachter.

2. *Moeten kerkfabrieken als gebruikers van een kerk zelf energieverbruik rapporteren?*

Antwoord:

Er is wat verwarring omwille van hoe openbare besturen in diverse regelgevingen worden gedefinieerd. In de energieregelgeving wordt een kerkfabriek niet beschouwd als een openbaar bestuur. Van VEKA kregen we hiervoor volgende onderbouwing:

In het Energiedecreet wordt het begrip 'openbaar bestuur' expliciet gedefinieerd, en gezien dat daar gedefinieerd wordt, is die definitie ook de enige zoals dit begrip binnen de Vlaamse energieregelgeving van toepassing is.

In het Energiedecreet staat in art. 1.1.3:

96° openbaar bestuur: alle volgende organisaties en rechtspersonen:

- a) de publieke organisaties;*
- b) de overheidsinstanties, in zoverre ze niet reeds vallen onder punt a);*

Dit komt erop neer dat alle publieke organisaties en overheidsinstanties behoren tot de groep van 'openbare besturen'. Publieke organisaties en overheidsinstanties worden op hun beurt ook gedefinieerd in hetzelfde artikel van het Energiedecreet:

104°/1 publieke organisatie:

- a) de federale overheid, inclusief de parastatalen;*
- b) de Vlaamse overheid, inclusief de intern en extern verzelfstandigde agentschappen;*
- c) de provinciale overheden;*
- d) de gemeentelijke overheden, inclusief de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, de autonome gemeentebedrijven, de extern verzelfstandigde agentschappen, en verenigingen en vennootschappen voor maatschappelijk welzijn;*
- e) de intergemeentelijke samenwerkingsverbanden;*
- f) de politiezones;*
- g) de hulpverleningszones;*
- h) de overheidsbedrijven;*
- i) de onderwijsinstellingen;*
- j) de welzijnsvoorzieningen;*
- k) de gezondheidsvoorzieningen;*
- l) de polders en wateringen;*
- m) rechtspersonen opgericht op grond van een samenwerkingsakkoord dat*
- n) werd gesloten tussen:*
 - 1) de federale overheid en een of meer gewesten of gemeenschappen;*
 - 2) meerdere gewesten of gemeenschappen onderling;*

De kerkfabrieken worden in deze oplijsting nergens in vernoemd en zijn dus alvast géén publieke organisatie.

97°/0 overheidsinstantie:

- a) de publieke organisaties, vermeld in punt 104°/1, a), b), c), d), e), f), g), l) en m);*
- b) de entiteiten die zowel rechtstreeks door de publieke organisaties, vermeld in punt a), worden gefinancierd en beheerd, maar die niet van industriële of commerciële aard zijn;*

Kerkfabrieken komen al niet voor in de oplistings van punt a) onder de definitie van 'overheidsinstanties'. Onder punt b) worden zij ook niet begrepen, want entiteiten worden slechts beschouwd als 'rechtstreeks beheerd door de publieke organisaties vermeld in punt a)' indien het bestuur van de kerkfabrieken voor minstens de helft wordt aangeduid door één van die organisaties. Voor zover wij weten duiden kerkfabrieken volledig zelf hun eigen bestuur aan en zijn ze hiervoor niet afhankelijk van andere publieke organisaties. Daarom is punt b) dus ook niet van toepassing en zijn ze geen overheidsinstantie.

Gezien ze zowel geen publieke organisatie als overheidsinstantie zijn, zijn ze ook geen openbaar bestuur in de energieregelgeving.

3. *Moet de gemeente als eigenaar van een kerk data opvragen bij de gebruiker?*

Antwoord:

Kerkfabrieken zijn geen openbare besturen in de energieregelgeving en vallen dus niet onder de rapporteringsverplichting. Als een kerk in erfpacht is bij een kerkfabriek, moet er niet gerapporteerd worden, ook al blijft de gemeente de naakte eigenaar van het gebouw. De gemeente hoeft in dat geval ook geen energieverbruiksdata op te vragen bij de gebruiker, omdat de verplichting volledig vervalt. Indien een kerkgebouw echter in volle eigendom is van een gemeentebestuur, moet de gemeente rapporteren over dit kerkgebouw.

Om te kunnen rapporteren over het energieverbruik kan het zijn dat de gemeente hiervoor energieverbruiksgegevens moet opvragen bij de kerkfabriek.

2.2.2 Onderwijs

1. *Verloopt de rapportage voor gemeentelijke scholen hetzelfde als voor andere scholen of wordt dit alsnog gezien als een rapportage voor het lokaal bestuur?*

Antwoord:

Indien de gemeente eigenaar is van de gebouwen van de gemeenteschool, moet de gemeente deze opnemen in de rapportering. Wanneer de gemeenteschool het gebouw in erfpacht heeft, ligt de rapporteringsverplichting bij de school zelf.

Het is cruciaal om in Terra zowel de eigenaars als de gebruikers correct te registreren.

2. *Wie is eigenaar van een (CLB-/school)gebouw (voorzitter bestuursorgaan vs. algemeen directeur)?*

Antwoord:

Dat weten noch **veb** noch VEKA. Indien niemand zo meteen weet wie de eigenaar is, dan zal dit moeten nagegaan worden via de notariële akte die destijds werd opgesteld.

3. *DBFM/Scholen van Morgen: wie is eigenaar en wat als wij enkel gebruiker zijn en/of de energiefactuur niet betalen?*

Antwoord:

Via Katholiek Onderwijs Vlaanderen heeft VEKA vernomen dat de DBFM-eigenaar zou zijn van deze schoolgebouwen. De DBFM is geen openbaar bestuur en moet niet rapporteren in kader van de opendataverplichting.

Als de school de energiefactuur niet betaalt of geen doorrekening krijgt van de energiefactuur, wordt ze in kader van de opendataverplichting niet aanzien als gebruiker van een gebouw en moet ook de school niet rapporteren.

Indien de school wel de energiefactuur betaalt of een doorrekening krijgt van de energiefactuur, wordt ze in kader van de opendataverplichting wél aanzien als gebruiker van het gebouw en moet de school als gebruiker wel rapporteren over het gebouw.

3 Waarover moeten we rapporteren?

De data die jaarlijks moet gerapporteerd worden, staat beschreven [op de website van VEKA](#).

3.1 Toepassingsgebied

1. *Is de opendataverplichting ook van toepassing op gebouwen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest?*

Antwoord:

Nee, deze wetgeving is enkel van toepassing op gebouwen die zich op het grondgebied van het Vlaamse Gewest bevinden.

2. *Onze organisatie bezit of gebruikt meerdere gebouwen die elk minder dan 250m² bruikbare vloeroppervlakte hebben maar de gebouwen samen zijn wel meer dan 250m²? Moet er dan gerapporteerd worden over deze gebouwen?*

Antwoord:

De 250 m²-grens wordt afgetoetst op gebouwniveau. Indien meerdere gebouwen kleiner zijn dan 250 m² maar de totale bruikbare vloeroppervlakte van al deze gebouwen samen bedraagt meer dan 250 m², moet er niet gerapporteerd worden over deze gebouwen.

3. *Publieke organisaties zijn vaak eigenaar van residentiële woningen die verhuurd worden aan particulieren. Dit kan gaan om gewone (sociale) woningen en appartementen, assistentiewoningen en serviceflats, locaties voor beschut wonen, etc.*

Vaak zijn dit gebouweenheden van minder dan 250m² in een collectief gebouw (bijv. een appartementsblok) waarvan de publieke organisatie slechts een deel van de eenheden bezit. De individuele eenheden hebben vaak eigen nutsmeters met energiecontracten die op naam van de huurder staan. Moet we hierover rapporteren en hoe?

Antwoord:

De 250 m² grens wordt afgetoetst op gebouwniveau. Indien in één gebouw meerdere eenheden gelegen zijn waarbij de bruikbare vloeroppervlakte van iedere eenheid kleiner is dan 250 m² maar de totale bruikbare vloeroppervlakte van het gebouw is groter dan 250 m², moet over dit gebouw gerapporteerd worden. Indien er slechts enkele eenheden in eigendom en/of zijn binnen dergelijk gebouw, gaat u na of de bruikbare vloeroppervlakte van de eenheden in eigendom de grens van 250 m² haalt.

4. *Wij maken gebruik van een gebouw van een andere organisatie die zelf rapporteert in het kader van de opendataverplichting. Moeten wij dit dan ook nog doen voor ons deel? Hoe bepalen we ons deel van het verbruik?*

Antwoord:

Als je dit gebouw niet in eigendom hebt maar wel de energiefactuur voor (een deel van) het gebouw betaalt (of aan je doorgerekend krijgt) word je aanzien als 'gebruiker' van dit gebouw. Indien dit het geval is moet je openbaar bestuur toegevoegd worden als gebruiker aan het gebouw voor dat deel waarvoor je de energiefactuur betaalt. Er wordt aangeraden hiervoor in contact te treden met het openbaar bestuur dat eigenaar is zodat duidelijk kan afgesproken worden wie dat doet. Indien je geen deel van de energiefactuur betaalt moet jij niet rapporteren over dit gebouw en moet het andere openbare bestuur dat eigenaar is van dit gebouw jou ook niet toevoegen als gebruiker van dit gebouw in Terra.

5. *Wat als we lokalen huren, hier een verbruiksvergoeding voor betalen, maar zelf geen zicht hebben op het verbruik (geen toegang tot de meter?).*

Antwoord:

Indien het gaat om een verbruiksvergoeding (forfaitair) waarbij er geen aparte doorrekening van (een deel van) de energiefactuur gebeurt, moet er niet worden gerapporteerd over dit gebouw.

6. *Moeten we rapporteren over gebouwen die we verhuren?*

Antwoord:

Voor deze gebouwen vult u in dat uw openbaar bestuur de eigenaar is en vult u eveneens de partijen in die gebruiker zijn van het gebouw. Verbruiken van gas en elektriciteit worden in Terra ingeladen na invoer van de EAN. Overige energieverbruiksgegevens (bv stookolie, pellets) vraagt u op bij de gebouwgebruiker. Eventueel beschikbare EPC's worden op basis van de aan het gebouw gekoppelde gebouweenheidsID's automatisch ingeladen.

7. *Moeten niet-verwarmde/niet-gekoelde opslagplaatsen (+250 m²) opgenomen worden?*

Antwoord:

Ja, indien er elektriciteit verbruikt wordt.

8. *Wat moeten we rapporteren van onze zonnepanelen?*

Antwoord:

Enkel verbruiken beschikbaar op hoofdmeterniveau (EAN) moeten gerapporteerd worden. Indien injectie/productie niet bijgehouden wordt door de hoofdmeter moet dit niet worden gerapporteerd. Indien een PV-installatie over een eigen EAN beschikt, wordt de daarin beschikbare data (m.b.t. injectie, afname en eventueel productie) automatisch in Terra ingeladen na invoer van de EAN in Terra.

9. *De data van Injectie en productie van een PV-installatie is vaak niet beschikbaar. Moeten we dit toch verplicht aanleveren?*

Antwoord:

Enkel verbruiken beschikbaar op hoofdmeterniveau (EAN) moeten gerapporteerd worden. Indien injectie/productie niet bijgehouden wordt door de hoofdmeter moet dit niet worden gerapporteerd.

10. *Over ons ganse patrimonium beschikken we over zeer veel installaties. Moeten we hier ook over rapporteren?*

Antwoord:

Gebouwtechnische installaties, zoals verwarmingsketels en airco's, kunnen in Terra geregistreerd worden maar zijn niet verplicht in het kader van de opendataverplichting. Enkel laadinfrastructuur en installaties voor walstroom en tractie, die op dezelfde EAN zijn aangesloten als één of meerdere gebouwen, dienen aangemaakt te worden als technische installatie op de EAN. Het jaarverbruik van die installaties moet gerapporteerd worden, zodat het niet wordt meegeteld in het verbruik van het gebouw.

11. *Over welke jaren moet er nu gerapporteerd worden? Wanneer wijzigt dit?*

Antwoord:

De data moeten ter beschikking gesteld worden voor ieder kalenderjaar sinds 2021 en moet ieder jaar geactualiseerd worden tot minstens twee jaar terug in de tijd (bv. in 2025 actueel voor minstens de periode 2021-2023).

De volgende rapporteringsdeadline is 31 maart 2026 en heeft betrekking op de verbruiken van 2024. Daarna blijft de rapportering jaarlijks doorgaan, telkens over het jaar X-2.

12. *Hoe omgaan met monumenten en gebouwen die beschermd zijn (onroerend erfgoed)?*

Antwoord:

Erfgoedgebouwen zijn niet vrijgesteld van de opendataverplichting. Openbare besturen moeten ook voor deze gebouwen rapporteren in Terra.

13. *Moeten watermeters (waterleiding en/of regenwaterput) ook gerapporteerd worden?*

Antwoord:

Nee, waterverbruik moet niet worden gerapporteerd. Indien gewenst kunnen deze wel als manuele meterstanden ingegeven worden.

14. *Waarom vraagt Terra naar beschermd volume (m³) naast bruikbare oppervlakte (m²)? Is deze informatie echt nodig?*

Antwoord:

Nee, beschermd volume is geen verplicht in te vullen veld in het kader van de opendataverplichting. Het is een optioneel veld dat in Terra wel bijkomend inzicht kan opleveren bij de analyse van het energieverbruik van een gebouw.

15. *Is de opendata verplicht als de gebouwen ongebruikt zijn (leeg staan in afwachting van een project, van verkoop of van afbraak)?*

Antwoord:

Ja, de gebouwtoestand heeft geen impact op de opendataverplichting.

16. *Moet het eigenaarschap verplicht ingevuld worden?*

Antwoord:

Ja, het invullen van het eigenaarschap is verplicht, net zoals de gebruikersinformatie. Dit is essentieel voor een correcte rapportering en voor de opendataaansluiting.

17. *Een gebouw dat we in 2021 wel in gebruik hadden maar ondertussen verlaten hebben: moet dit opgenomen worden?*

Antwoord:

Als u het gebouw in 2021 in gebruik had, moet er over gerapporteerd worden. Er kan aangegeven worden dat dit gebouw vanaf datum X niet meer in gebruik was van uw openbaar bestuur. Vanaf dan vervalt de rapporteringsverplichting over dit gebouw voor uw openbaar bestuur.

18. *Moeten leegstaande gebouwen die je in eigendom hebt ook aangegeven worden?*

Antwoord:

Ja, de gebouwtoestand is geen onderscheidend criterium binnen de opendataverplichting.

19. *Wat als het gebouw een recente verbouwing heeft gehad en pas in september 2025 terug in dienst is genomen?*

Antwoord:

Een eventuele verbouwing heeft geen impact op de opendataverplichting. Ook voor deze gebouwen moeten de energieverbruiken en andere vereiste gegevens sinds 2021 gerapporteerd worden.

20. Als de huurder geen eigenaarschap heeft van de meters: moet het verbruik dan manueel ingegeven worden?

Antwoord:

De EAN-code kan bij de eigenaar worden opgevraagd, zodat de verbruiken automatisch in Terra worden ingeladen. Indien de huurder zelf geen energiefactuur betaalt, hoeft deze geen verbruiksgegevens te rapporteren.

21. Volgend op de wijzigingen aan het toepassingsgebied en de te rapporteren data: moeten en kunnen eerder geregistreerde gebouwen < 250 m² terug gewist worden? Is het de bedoeling dat reeds ingegeven gebouwen < 250 m² verwijderd worden?

Antwoord:

Ingevoerde gegevens over gebouwen met een bruikbare vloeroppervlakte kleiner dan 250m² hoeven niet uit Terra verwijderd te worden. Deze data, evenals gegevens over mobiliteit en infrastructuur, zullen niet publiek beschikbaar worden gemaakt.

22. Moeten laadpalen, die openbaar kunnen gebruikt worden, ook gerapporteerd worden?

Antwoord:

Enkel indien deze op dezelfde EAN zijn aangesloten als gebouwen waarover gerapporteerd moet worden. In dat geval moet de laadpaal als een technische installatie onder de EAN worden aangemaakt, zodat het verbruik van de laadpaal kan worden afgetrokken van het verbruik van het gebouw.

23. Moeten verbruiken van pompgemalen ook ingegeven worden?

Antwoord:

Pompgemalen vallen onder technische infrastructuur, dus betekent: niet verplicht voor opendataverplichting, wel voor de toekomstige Europese reductiedoelstellingen voor overheidsinstanties.

3.1.1 Lokale besturen / Overheidsinstanties

1. Door een wijziging in de regelgeving dient er voor de opendataverplichting enkel nog gerapporteerd te worden over het verbruik van gebouwen met een bruikbare vloeroppervlakte van minstens 250m². Artikel 5 van de Europese Energie-Efficiëntie Richtlijn vereist echter dat overheidsinstanties over hun totale energieverbruik rapporteren.

Zullen overheidsinstanties dan toch nog verplicht zijn om het verbruik van alle gebouwen, infrastructuur, mobiliteit en werkmaterieel te rapporteren, en zo ja, vanaf wanneer?

Antwoord:

Het klopt dat door de wijziging in de Vlaamse regelgeving voor de opendataverplichting enkel nog gerapporteerd moet worden over het energiegebruik van gebouwen met een bruikbare van minstens 250m².

In het kader van Artikel 5 van de Europese Energie-efficiëntie Richtlijn (EED) moeten overheidsinstanties over hun totale energieverbruik rapporteren. Dit omvat dus ook gebouwen kleiner dan 250m², mobiliteit, infrastructuur en werkmateriaal.

Daarom komt er in de toekomst een aanvullende rapporteringsverplichting voor overheidsinstanties die ook deze elementen dekt.

Alles wat nu al in Terra gerapporteerd is, mag daar blijven staan om later dubbel werk te vermijden.

Belangrijk: enkel de gegevens die onder de huidige opendataverplichting vallen, zullen openbaar gemaakt worden. De invoering van deze verplichting wordt momenteel voorzien vanaf 2027, maar dit is nog niet definitief vastgelegd en hangt af van de verdere omzetting van de EED in Vlaamse regelgeving.

3.1.2 Onderwijs

1. *Moeten we rapporteren over gebouwen van het Nederlandstalig onderwijs, gefinancierd met Vlaamse middelen, gelegen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest?*

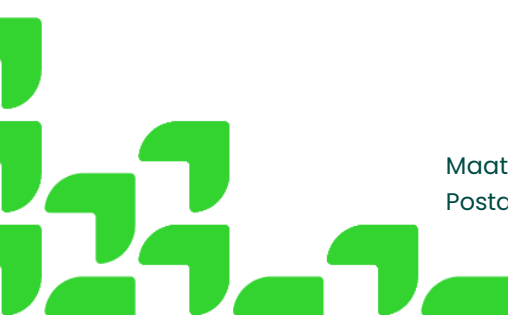
Antwoord:

Neen. De verplichting is enkel van toepassing op grondgebied van het Vlaams Gewest.

2. *Wat wordt precies gezien als 'gebouw' bij schoolinstellingen met meerdere gebouwen?*

Antwoord:

De afbakening van de definitie van gebouwen kan teruggevonden worden op <https://www.vlaanderen.be/epc-pedia/welk-epc-moet-opgemaakt-worden/gebouwafbakening>



4 Wat moeten we rapporteren?

1. **Welke gegevens moeten door het openbaar bestuur ingegeven worden in Terra en welke worden rechtstreeks opgeladen?**

Antwoord:

Volgende data worden automatisch opgeladen in Terra:

- o Verbruik o.b.v. EAN (gas, elektriciteit)
- o EPC, energiescore en EPC label o.b.v. gebouweenheidsID.

Manueel aan te vullen:

- o Verbruiken van overige energiedragers (stookolie, propaan, pellets,...),
- o Bruikbare vloeroppervlakte
- o Eigenaars en gebruikers

2. **Wat is de definitie van "bruikbare vloeroppervlakte"? Welke ruimtes vallen hieronder en welke niet?**

Antwoord:

De bruikbare vloeroppervlakte (ook de bruto vloeroppervlakte genoemd) is de som van de bruto vloeroppervlakten van alle vloerniveaus (= vloerverdiepingen) binnen het beschermd volume van een gebouw.

Het beschermd volume van een gebouw omvat alle ruimten in een gebouw waarvan de scheidingsoppervlakten met de buitenomgeving (lucht of water), de grond of aangrenzende ruimten, die niet tot een beschermd volume behoren, thermisch beschermd zijn.

Elke geklimatiseerde ruimte en niet-geklimatiseerde ruimte die in open verbinding staat met een geklimatiseerde ruimte behoort sowieso tot het beschermd volume.

Voor overige niet-geklimatiseerde ruimtes wordt gekeken naar de scheiding met geklimatiseerde ruimtes: is er isolatie aanwezig dan behoort de niet-geklimatiseerde ruimte niet tot het beschermd volume, is er geen isolatie aanwezig dan behoort de niet-geklimatiseerde ruimte wel tot het beschermd volume. Op zichzelf staande niet-geklimatiseerde ruimtes of ruimtes met een permanente niet-afsluitbare opening naar de buitenlucht behoren nooit tot het beschermd volume.

Meer informatie is terug te vinden via <https://www.vlaanderen.be/epb-pedia/gebouw/geometrie/volume-en-oppervlaktes/bruikbare-vloeroppervlakte>.

3. **Moeten de EPC-certificaten nog steeds gekoppeld worden**

Antwoord:

Ja, echter worden beschikbare EPC's automatisch ingeladen op basis van de gebouweenheidsID's die aan het gebouw gekoppeld worden in Terra.

Op dit moment worden geldige EPC's NR reeds automatisch ingeladen in Terra.

Geldige EPC's voor kleine niet-residentiële eenheden, EPC's voor woningen, EPC's bouw voor woningen en EPC's voor gemeenschappelijke delen worden na afronding van de koppeling tussen Terra en de energieprestatiedatabank automatisch in Terra ingeladen indien de koppeling van gebouwen met gebouweenheidsID's correct gebeurde in Terra. In tussentijd moeten deze niet manueel gerapporteerd worden. EPC's bouw voor niet-residentiële eenheden moeten manueel worden opgeladen omdat daar geen automatische ontsluiting voor bestaat.

4. *Is het voldoende om de gebouwen en de EAN's aan te maken en te koppelen in Terra? Welke andere informatie is vereist en welke is optioneel?*

Antwoord:

Als er naast elektriciteit en gas ook andere energiedragers (zoals stookolie, propaan, pellets, etc.) aanwezig zijn, dan dienen deze ook aangemaakt te worden en moeten de jaarverbruiken gerapporteerd worden. Verder moet de bruikbare vloeroppervlakte aangevuld worden. EPC's en de energiescore en het energielabel uit het EPC worden indien van toepassing automatisch opgehaald op basis van koppeling met de energieprestatie-databank.

Tot slot moet ingevuld worden welke partijen de eigenaars en gebruikers zijn van een gebouw.

5. *Wordt er verwacht dat we op 1 januari meterstanden doorgeven?*

Antwoord:

Tegen 31 maart van ieder jaar wordt verwacht dat gezorgd wordt voor een actualisatie van alle nodige gegevens tot en met twee jaar terug in de tijd.

Elektriciteits- en gasverbruik van gekoppelde EAN's worden automatisch aangeleverd door de netbeheerder. Jaarverbruiken van andere energiedragers dienen manueel toegevoegd te worden.

6. *Is veel van de vereiste data al niet gekend in andere databanken? Verbruiken en vloeroppervlakte zijn toch al gekend via het EPC NR?*

Antwoord:

De beschikbare informatie uit andere databanken wordt in de mate van het mogelijke gebruikt. Het verbruik uit EPC NR (van één jaar) volstaat niet om het verbruik voor ieder kalenderjaar te kennen. De bruikbare vloeroppervlakte van een gebouw kan ook gebouwdelen omvatten die niet in het EPC NR gevat zijn. De bruikbare vloeroppervlakte is daarom niet noodzakelijk gelijk aan de optelsom van de oppervlaktes van de verschillende gebouweenheden waarvoor een EPC NR is opgesteld.

7. *In welke mate dienen details van gebouwen zoals bouwjaar, bruikbare vloeroppervlakte, beschermd volume, etc. ingegeven te worden? Is dit verplicht in het kader van de opendataverplichting?*

Antwoord:

In het kader van de opendataverplichting zijn volgende elementen verplicht: bruikbare vloeroppervlakte, energiescore uit EPC, label uit EPC, het volledig EPC, de eigenaars en gebruikers van een gebouw en de energieverbruiken van een gebouw.

Als er naast elektriciteit en gas nog andere energiedragers aanwezig zijn (bijv. stookolie of houtpellets) dan dient hiervan ook het jaarverbruik gerapporteerd te worden.

Bouwjaar, beschermd volume, gebouwtoestand, strategie en water zijn niet verplicht, maar wel waardevol om bij te houden in Terra.

8. *Welke verbruiksgegevens moeten er allemaal ingegeven worden?*

Antwoord:

Verbruiken van gas en elektriciteit worden automatisch ingeladen op basis van invoer van de EAN in Terra. Verbruiken van overige energiedragers (stookolie, pellets, propaan,...) moeten jaarlijks manueel toegevoegd worden.

9. *De opendataverplichting vereist dat we rapporteren over alle gebouwen in eigendom, erfpacht, opstal of gebruik. In sommige gevallen gaat het om residentiële woningen waar particulieren in wonen. Is er dan een probleem met de GDPR-regelgeving?*

Antwoord:

Neen, er is in principe geen conflict met de GDPR, op voorwaarde dat de rapportering correct gebeurt. De gegevens die openbaar gemaakt worden, zijn gebouw gerelateerde data, maar niet de persoonsgegevens van de bewoners of adresgegevens. In kader van de GDPR is het geoorloofd dat informatie, die nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, openbaar wordt gemaakt.

10. *Blijft de data (verbruiksgegevens) van de gebouwen, die minder dan 250m² bruikbare vloeroppervlakte hebben, beschikbaar en geüpdatet worden?*

Antwoord:

In Terra blijft alle data over gebouwen kleiner dan 250 m² staan en worden de verbruiken van gekoppelde EAN's ook actueel gehouden.

In de ontsluiting van de data als opendata zal er gefilterd worden op gebouwen met een bruikbare vloeroppervlakte vanaf 250 m². De data van gebouwen met minder dan 250m² bruikbare vloeroppervlakte zal dus niet publiek beschikbaar zijn.

11. *Nemen we alle injectie-EAN op in Terra, ook degene van de 3de partij financiering en kunnen we ons eigen verbruik opvolgen in Terra?*

Antwoord:

Ja, ook deze behoren tot het toepassingsgebied van de verplichting.

Enkel verbruiken beschikbaar op hoofdmeterniveau (EAN) moeten gerapporteerd worden. Indien injectie/productie niet bijgehouden wordt door de hoofdmeter moet dit niet worden gerapporteerd. Indien een PV-installatie over een eigen EAN beschikt, wordt de daarin beschikbare data (m.b.t. injectie, afname en eventueel productie) automatisch in Terra ingeladen na invoer van de EAN in Terra. Eigen verbruik wordt niet automatisch berekend in Terra.

12. *Waarom dienen wij de gegevens van bewoners van serviceflats kenbaar te maken? Is dit GDPR-proof en wat is de meerwaarde, gezien bewoners regelmatig veranderen?*

Antwoord:

Er is geen conflict met de GDPR, zolang de rapportering correct gebeurt. Gebruik daarom geen namen van bewoners. Enkel gebouw gerelateerde gegevens worden openbaar gemaakt, niet de persoonsgegevens van bewoners. Het doel van deze rapportering is om een volledig overzicht te krijgen van de verbruiken van openbare besturen en energie-efficiëntie maatregelen op te stellen. U kan bij de invoer van gebruikers van het gebouw eenmalig aanduiden dat het een natuurlijk persoon betreft en moet daar verder geen gegevens over aanvullen.

13. *Bij assistentiewoningen waarvan de nutsvoorzieningen bij de huurder liggen: moet je als eigenaar enkel de EAN's kennen/doorgeven?*

Antwoord:

Indien dergelijk gebouw volledig in eigendom is van het openbaar bestuur, moet ook over het volledige energieverbruik van het gebouw gerapporteerd worden. Voor de energieverbruiken van gas en elektriciteit kan u hiervoor de EAN invoeren in Terra waarna het corresponderende energieverbruik in Terra wordt ingeladen. Voor overige energiedragers (stookolie, propaan, pellets,...) vraagt u het energieverbruik op bij de gebruiker die de factuur betaalt en geeft u deze in in Terra.

5 Hoe moeten we rapporteren?

5.1 Terra

1. *Wat als je problemen hebt met aanmelden in Terra?*

Antwoord:

Neem contact op met de hoofdtoegangsbeheerder binnen uw organisatie. Deze persoon kan u toegang verlenen. Weet u niet wie de hoofdtoegangsbeheerder is, bel dan naar 1700 waar men dit voor u kan nakijken. Als voor de hoofdtoegangsbeheerder het recht "Terra Front-end" niet zichtbaar is in het overzicht, dan moet deze persoon een mail sturen naar terra@veb.be zodat **veb** jullie organisatie Terra-afnemer kan maken. Van zodra dat in orde is, zal de hoofdtoegangsbeheerder het recht "Terra Front-end" zien staan en u toegang kunnen verlenen.

De link naar de instructies om toegang te krijgen: https://www.veb.be/sites/default/files/Hoe%20toegang%20krijgen%20tot%20Terra_1.pdf

2. *Bestaan er verschillende gebruikersprofielen/rechten in Terra die binnen een organisatie kunnen toegewezen worden, en zo ja, welke?*

Antwoord:

In het Gebruikersbeheer van de Vlaamse Overheid kunnen verschillende profielen voor Terra toegekend worden: lezer of invoerder. Een invoerder kan in Terra aanpassingen doorvoeren, een lezer kan enkel lezen wat er voor diens organisatie in Terra is opgenomen.

In Terra zelf kan de invoerder ook een andere organisatie leesrechten geven.

3. *Kan er in bulk ingegeven/aangepast worden (bv. duizenden gebouwen) i.p.v. manueel?*

Antwoord:

Momenteel wordt er gewerkt aan een export-/importmodule, waarmee je jouw data zal kunnen downloaden, aanpassen in Excel en terug opladen naar Terra. Deze functionaliteit wordt verwacht tegen het einde van het eerste kwartaal van 2026.

4. *Wat met de naamgeving in Terra voor gebouwen en infrastructuren (adressen)?*

Antwoord:

Het is aangeraden om de gebouwen geen naam te geven waarin het adres is opgenomen.

5. *Hoe kan je ervoor zorgen dat energiedragers die gekoppeld zijn aan een deelgebouw, ook visueel worden weergegeven in het hoofdgebouw/patrimonia overzicht. Nu is dit bij ons niet het geval, waardoor in de dashboarding deze energiedragers ook niet gekoppeld weergegeven worden.*

Antwoord:

De energiedragers die je koppelt aan een deelgebouw kan je enkel raadplegen via het deelgebouw. Momenteel is er geen mogelijkheid om een energiedrager gekoppeld aan een deelgebouw visueel te tonen bij het gebouw.

5.2 Algemeen

1. **Wat wordt verstaan onder 'gebruikers'? Moet er een geregistreerd huurcontract zijn om als gebruiker te gelden? Hoe ga je om met een partij slecht sporadisch (bijv. 1x per week) een ruimte in een gebouw gebruikt?**

Antwoord:

Huurcontracten hebben geen impact op 'gebruikerschap' in het kader van de opendataverplichting. Gebruikers zijn in dit geval partijen die de energiefactuur (deels) betalen of een (deels) doorgerekende energiefactuur ontvangen. Bij occasionele huurders is dit doorgaans niet het geval maar dit moet geval per geval beoordeeld worden. Een organisatie die een all-in huurcontract heeft en geen aparte energiekosten wordt aangerekend, wordt niet beschouwd als een gebruiker.

2. **Wat is een '1e/2e/3e graad' gebruiker en wat betekent "graad van de gebruiker"?**

Antwoord:

De relatie tussen een eigenaar van een gebouw en de gebruiker(s) van het gebouw is gelaagd. Zo kan de eigenaar ook verhuurder zijn, die verhuurt aan een huurder. De huurder kan een tussenpersoon zijn die een contract aangaat met een of meerdere onderhuurders. Deze (contractuele) relaties drukken we uit in graden.

Indien de eigenaar zelf ook gebruiker is van het gebouw, dient de eigenaar ook als gebruiker aangemaakt te worden waarbij graad 1 geselecteerd wordt.

Ook een gebruiker/huurder die een rechtstreekse relatie heeft met de eigenaar van het gebouw heeft graad 1.

Onderhuurders krijgen graad 2 of 3 al naar gelang de gelaagdheid.

3. **Wanneer gebruik je 'gebouw' en wanneer 'site'? Wat is het verschil tussen patrimonium en site?**

Antwoord:

Wanneer je in Terra een patrimonium aanmaakt, heb je de keuze tussen 3 optie: gebouw, infrastructuur en perceel. Voor de opendataverplichting moet er enkel gerapporteerd worden over de gebouwen met een bruikbare vloeroppervlakte vanaf 250m².

Een site is een verzameling van patrimonium (gebouwen, infrastructuren) die op één of meerdere aangrenzende kadastrale percelen liggen en waarvan de organisatie databeheerder is.

4. **Moet er per patrimonium 1 gebouwID of 1 gebouweenheidsID zijn?**

Antwoord:

Er moet gerapporteerd worden op gebouwniveau in kader van de opendataverplichting. Dit wil zeggen dat er per patrimonium van het type gebouw in Terra in beginsel 1 gebouwID kan zijn waaronder één of meerdere gebouweenheidsID's hangen. De gebouweenheidsID's zijn nodig om de EPC NR gegevens automatisch te kunnen ophalen.

5. **Meerdere vestigingen over gemeenten heen: hoe registreren (per vestiging/patrimonium) en kan dit over gemeenten heen?**

Antwoord:

De opendatarapportering moet gebeuren op 3 niveaus: organisatie, gebouw en energiedrager. Elke gebouw, waar de organisatie eigenaar of gebruiker van is, dient dus geregistreerd te worden. Er is geen probleem om dit te doen voor gebouwen in verschillende gemeenten.

6. *Wat als een organisatie meerdere locaties heeft met verschillende namen, maar de energiefacturen komen allemaal toe op de hoofdzetel? Waar moeten we de verbruiken dan registreren?*

Antwoord:

Het energieverbruik is steeds verbonden aan een gebouw. Het energieverbruik wordt dus geregistreerd in het gebouw waar de energie verbruikt wordt.

7. *In Terra staat één hoofdonderneming en enkele dochterondernemingen. De dochterondernemingen hebben dezelfde energiedragers als de hoofdonderneming. Moet bij elke onderneming deze info aangegeven worden?*

Antwoord:

Voor de opendataverplichting wordt er op KBO-nummer gerapporteerd, dus als de dochterorganisatie hetzelfde KBO-nummer heeft, is er geen nood om de info opnieuw op dat niveau in te vullen. Heeft de dochterorganisatie wel een ander KBO-nummer, dan moeten de gebouwen en energiedragers ook aan de dochterorganisaties gekoppeld worden, met een correcte toekenning van aandeel eigenaar en gebruiker.

8. *Hoe gaan we om met fusies? Onze organisatie werd ingekanteld in een andere organisatie.*

Antwoord:

In geval van een fusie worden de gebouwen en bijhorende verbruiken mee ingekanteld bij de nieuwe entiteit, ook voor wat betreft de verbruiken voorafgaand aan de fusie.

9. *Niet alle vereiste data zijn beschikbaar. Waarom is er geen mogelijkheid om "niet gekend" te selecteren of in te vullen, zodat we wel geantwoord hebben in plaats van een verplicht veld in te vullen*

Antwoord:

De meeste data zijn wel rechtstreeks beschikbaar of beschikbaar via linken van de Terra databank met energiegegevens van de netbeheerder of de energieprestatiedatabank van VEKA. Voor data waarbij dit niet het geval zou zijn, mag meer informatie ingewonnen worden via veka@vlaanderen.be

10. *Vorig jaar hebben we data in Terra gestopt die nu, door de aanpassing aan het toepassingsgebied van de opendataverplichting, niet meer vereist is. Het gaat o.a. om data over gebouwen met een bruikbare vloeroppervlakte van <250m² en over verbruik voor infrastructuur en mobiliteit. Moeten we die data nu uit Terra verwijderen?*

Antwoord:

Ingevoerde gegevens over gebouwen met een bruikbare vloeroppervlakte kleiner dan 250m² hoeven niet uit Terra verwijderd te worden. Deze data, evenals gegevens over mobiliteit en infrastructuur, zullen niet publiek beschikbaar worden gemaakt.

5.3 Meerdere gebouwen op een energiedrager

Feedback VEKA:

De afgelopen tijd kwamen bij het VEKA vragen binnen over hoe er binnen de opendataverplichting moet omgegaan worden met een aansluitpunt waarachter zich meerdere gebouwen op een site situeren en er geen meetgegevens per gebouw voorhanden zijn. In dit geval kunnen namelijk geen correcte energiegebruiken toegekend worden aan individuele gebouwen.

Enkele voorbeelden van deze vragen:

- 1. Sommige organisaties (vooral scholen) beschikken over meerdere gebouwen op een site, waarvoor er slechts 1 adres is (meestal het hoofdgebouw) en waar één of meerdere nutsmeters gedeeld worden door de verschillende gebouwen op de site. Voor EPC NR mag het verbruik op siteniveau gerapporteerd worden. Kan dit voor de opendataverplichting ook toegepast worden zodat er geen procentuele split moet toegepast worden om het aandeel van verbruik aan de verschillende gebouwen toe te wijzen?*
- 2. Wanneer er meerdere gebouwen op één site staan, maak je dan best site aan?*
 - o Ingeval er meerdere EAN-nummers zijn op de site?*
 - o Ingeval er slechts één EAN-nummer is voor gans de site?*
- 3. Één meter voor een ganse site met aparte gebouwen + gasverbruikers die meerdere deelgebouwen bedienen: EAN niet koppelbaar aan 1 gebouw. Is een verdeelsleutel toepasbaar?*
- 4. Kan men een site modelleren als hoofdgebouw met deelgebouwen zodat verbruiken op siteniveau kunnen (cfr. EPC NR)?*

In de regelgeving werd ingeschreven dat voor deze gebouwen een rapportering van het energiegebruik op meterniveau (voor de verschillende gebouwen gegroepeerd) volstaat.

Veb werkt hiervoor momenteel een praktische invoeroplossing uit in Terra. In afwachting van deze invoeroplossing, moet er over meerdere gebouwen die achter één aansluitpunt zitten zonder meetgegevens per gebouw niet gerapporteerd worden. U zal verder geïnformeerd worden over de ontwikkeling van deze invoeroplossing.

Feedback veb:

Momenteel onderzoeken we welke aanpassingen er moeten gebeuren in Terra om rapportering op siteniveau mogelijk te maken. Intussen blijft het evenwel mogelijk om meerdere gebouwen aan eenzelfde energiedrager te koppelen en zelf het aandeel per gebouw toe te kennen d.m.v. een procentuele split, zoals hieronder beschreven.

- 5. Kunnen we meerdere gebouwen koppelen aan eenzelfde energiedrager/EAN? Hoe wordt het verbruik dan verdeeld als we geen tussenmeters hebben?*

Antwoord:

Indien meerdere gebouwen zijn aangesloten op eenzelfde energiedrager, dienen die verschillende gebouwen aan die energiedrager gekoppeld te worden met een procentuele split per gebouw. Indien er geen meetdata per gebouw beschikbaar is, kan een inschatting gemaakt worden bijv. op basis van de bruikbare vloeroppervlakte.

5.4 Meerdere eigenaars en/of gebruikers

1. *Wat als mijn organisatie verantwoordelijk is voor slechts een deel van het verbruik van één of meerdere gebouwen en er is geen gedetailleerde data beschikbaar over het verbruik van de verschillende gebouwen of gebruikers?*

Antwoord:

Indien de eigenaar van de gebouwen een openbaar bestuur is, moet deze over het totale verbruik van de gebouwen in eigendom rapporteren.

Vervolgens moet het verbruik ook toegewezen worden aan de gebouwen en de gebruikers van de gebouwen. Indien er geen meetdata is per gebouw en/of gebruiker, kan een inschatting gemaakt worden bijv. op basis van de bruikbare vloeroppervlakte. Idealiter worden er tussenmeters geplaatst zodat het feitelijke verbruik kan opgevolgd worden in de toekomst.

Belangrijk: een organisatie wordt voor de opendataverplichting pas beschouwd als gebruiker indien ze de energiefactuur betaalt of een deel ervan aangerekend krijgt.

Indien de organisatie een all-in huurprijs betaalt, heeft ze geen zicht op de verbruiken en moet ze deze ook niet rapporteren. In dat geval is de publieke organisatie, die de energiefactuur betaalt, verantwoordelijk om zelf het totale verbruik te rapporteren.

2. *Hoe ga je om met gedeeld eigenaarschap? Bijvoorbeeld 2 eigenaars met elk 50% van het gebouw in bezit? Of per verdieping een andere eigenaar?*

Antwoord:

Dat zijn twee verschillende situaties.

In de eerste situatie zijn beide eigenaars elk voor 50% eigenaar van het gebouw, maar dat laat zich niet afbakenen in bepaalde gebouwdelen. Ze zijn samen verantwoordelijk voor het volledige gebouw en hebben elk 50% van de volle eigendom. Dat is te vergelijken met twee mensen die samen een woning kopen waar ook beiden verantwoordelijk zijn voor het hele gebouw. Voor een juiste rapportering wordt het gebouw aangemaakt, met koppeling van de verschillende energiedragers en met toekenning van het juiste % bij eigenaars en gebruikers. Op die manier wordt het gebouw opgenomen in de rapportering van beide eigenaars.

Dat is anders dan de tweede situatie waar er wel een duidelijke opdeling is in eigenaarschap tussen gebouwdelen. Tweede situatie is voor woningen te vergelijken met een appartementsblok waar iedere eigenaar exclusief verantwoordelijk is voor (en eigenaar is van) zijn eigen appartement maar geen enkele betrokkenheid heeft bij de andere appartementen. Voor het tweede voorbeeld is het de bedoeling dat ieder openbaar bestuur, dat exclusief eigenaar is van een deel van het gebouw, zelf het gebouw aanmaakt in Terra voor het deel dat hij in eigendom heeft met de corresponderende bruikbare vloeroppervlakte en energieverbruiken.

Let wel: dit is enkel mogelijk indien dat gebouwdeel overeenkomt met een gebouweenheidsID in het Gebouwenregister. Idealiter zijn er dan ook aparte energiedragers/EAN's voor elke gebouweenheidsID. Is dat niet het geval (bijvoorbeeld aardgas voor de centrale stookplaats die alle gebouweenheden van warmte voorziet) dan moet die energiedrager aan de verschillende gebouwen gekoppeld worden met een split die overeenkomt met hoe de verbruiken worden doorgefactureerd (op basis van tussentellers) aan de verschillende eigenaars.

Voor de gemeenschappelijke delen in dergelijk gebouw, zullen ook de gemeenschappelijke delen apart moeten aangemaakt worden als gebouw, met alle eigenaars hieraan gekoppeld en met een procentuele split. Want voor de gemeenschappelijke delen zijn de eigenaren wel gezamenlijk verantwoordelijk.

3. *Stel we zijn eigenaar van maar 1 verdieping van een gebouw. De verschillende verdiepingen staan ook zo in het gebouwregister dus ik heb enkel dit deel aangeduid voor het aanmaken van dit gebouw. Moet je dan enkel de BVO en eigenaars/gebruikers van dit verdiep ingeven of van het volledige gebouw. En wat wanneer de EAN's voor het ganse gebouw van toepassing zijn en het verbruik aan ons wordt doorgerekend? Hoe moet ik zo iets ingeven in Terra?*

Antwoord:

Dit sluit aan bij de vraag over gedeeld eigenaarschap. Ook indien de eigenaars van de andere verdiepingen openbare besturen zijn, is het in principe de bedoeling dat deze enkel hun deel van het gebouw aanmaken gezien het in de context van deze vraagstelling gaat over een opdeling per verdieping. Als de EAN's op het ganse gebouw van toepassing zijn, dan koppel je ze op al die gebouwen (die overeenkomen met de verdiepingen) en ken je de procentuele split toe die overeenkomt met het doorgerekende verbruik.

4. *Hoe moeten we omgaan met energiedragers die beheerd worden door een andere organisatie, maar waarvan '% verbruik' foutief bij ons aangeduid staat?*

Antwoord:

Het is aangeraden om in dergelijk geval contact op te nemen met het andere openbaar bestuur om dit te laten corrigeren.

5. *Bij collectieve gebouwen betaalt onze organisatie het verbruik voor de gemeenschappelijke delen, maar niet voor de individuele wooneenheden. We hebben geen zicht op de verbruiken van de huurders. Hoe moeten we rapporteren?*

Antwoord:

Indien dergelijk gebouw volledig in eigendom is van het openbaar bestuur, moet ook over het volledige energieverbruik van het gebouw gerapporteerd worden.

De EAN-nummers en de verbruiken van andere energiedragers (stookolie, pellets, propaan,...) zullen moeten opgevraagd worden bij de huurders die de energiefacturen betalen. Wanneer u de EAN in Terra aanmaakt, wordt de verbruiksdata voor elektriciteit en gas automatisch in Terra ingeladen. Voor stookolie (en andere alternatieve energiedragers) moet u de verbruiken manueel invullen.

6. *Groep assistentiewoningen met individuele eigenaars per flat: moeten we alle eigenaars vermelden + alle individuele EAN's per flat + gemeenschappelijke delen toevoegen, en dit in 1 dossier?*

Antwoord:

Voor een flatgebouw met assistentiewoningen wordt in Terra één gebouw aangemaakt waaraan de EAN's voor alle flats + gemeenschappelijke delen worden gekoppeld. Bij de eigenaars vermeld u deze allemaal indien het openbare besturen betreffen. Indien het geen openbare besturen betreffen moeten deze niet allemaal bij naam vermeld worden maar kan bv. eenmalig aangeduid worden dat het natuurlijke personen zijn.

7. *Wie wordt beschouwd als de gebruiker In het geval van een woonzorgcentrum (WZC) of beschut wonen waarbij het openbaar bestuur de eigenaar is van het gebouw maar de kamers of flats bewoond worden door privépersonen?*

Antwoord:

De gebruiker is in kader van de opendataverplichting de partij die de energiefactuur betaalt of een (deels) doorgerekend energieverbruik betaalt. Indien het WZC of de organisatie voor beschut wonen de energiefactuur betaalt, wordt die aanzien als gebruiker. Krijgen de huurders of patiënten wel een aparte aanrekening voor het energieverbruik, dan worden zij als gebruiker natuurlijke persoon gerapporteerd.

5.5 Verbruiksdata

1. *Komen nieuwe leveringspunten automatisch in Terra terecht, ook als we geen klant zijn bij veb? Met welke frequentie wordt dit geüpdatet?*

Antwoord:

Enkel de leveringspunten waarvoor u klant bent bij **veb** komen automatisch in Terra terecht. Andere EAN's dient u zelf aan te maken in Terra, waarna ook de verbruiken hiervan zullen aangeleverd worden door de netbeheerder. Afhankelijk van de drukte bij de netbeheerder kan het enkele maanden duren vooraleer die verbruiken worden aangeleverd.

2. *Komt de verbruiksdata van de digitale meters automatisch in Terra terecht of zijn er nog manuele handelingen nodig.*

Antwoord:

Een EAN wordt niet automatisch aangemaakt in Terra omdat het een digitale meter betreft. Het type meter maakt op zich niet uit. Als het leveringspunt door **veb** beleverd wordt, zal de EAN ook automatisch aangemaakt worden in Terra. Voor leveringspunten die niet door **veb** beleverd worden, die je zelf de EAN aan te maken in Terra. Vanaf dan zal **veb** de verbruiksgegevens ontvangen van Fluvius.

Hoe dan ook moet je zelf de energiedrager/EAN koppelen aan de juiste gebouwen.

Voor andere energiedragers (stookolie, propaan, pellets,...) moet nog een manueel verbruik ingevoerd worden.

3. *Veb is onze leverancier voor gas en elektriciteit. Onze EAN's en verbruiken zijn dus gekend bij veb. Kan die data dan niet automatisch worden overgezet naar Terra?*

Antwoord:

Voor de door **veb** beleverde leveringspunten komen de EAN-nummers en de verbruiken automatisch door naar Terra maar deze worden niet automatisch aan een gebouw gekoppeld. De koppeling tussen EAN en gebouw moeten jullie dus zelf nog in orde brengen.

4. *Hoe komen jullie aan verbruiksgegevens (soms 10 jaar terug) zonder dat wij die ingaven?*

Antwoord:

Als **veb** als energieleverancier optreedt (of in het verleden optrad) dan stroomt de verbruiksdata van deze EAN's automatisch door naar Terra.

5. *Hoe rapporteer ik over ander verbruik dan elektriciteit en gas (bijv. stookolie, propaan, pellets,..)?*

Antwoord:

Het verbruik van overige energiedragers dient manueel te worden ingegeven. Volg hiervoor de stappen in de snelstartkaart.

6. *Wat als je gekoppeld bent op een warmtenet van een derde partij? Hoe rapporteer je dit verbruik?*

Antwoord:

Hiervoor maak je een energiedrager aan van het type "stadswarmte" en koppel je deze op de juiste gebouwen. Vervolgens kan je er manueel de verbruiken aan toevoegen.

7. *Hoe gaat men om met meerdere EAN's op één gebouw? Moeten we zelf de verbruiken van meerdere EAN's op éénzelfde gebouw optellen?*

Antwoord:

Als al deze EAN's correct gekoppeld zijn op het gebouw, zal het opendatarapport de verbruiken van deze verschillende EAN's per type energiedrager automatisch optellen om het totale verbruik van het gebouw te berekenen.

8. *We hebben verbruiksgegevens maar die lopen niet van 1 januari tot en met 31 december. Hoe kunnen we correct rapporteren wanneer meteropnames niet overeenkomen met de jaarrapportering?*

Antwoord:

Bij analoge meters is er slechts één meteropname per maand of jaar en dit is meestal niet van de eerste tot de laatste dag van de maand of het jaar.

Om die verbruiken toch per maand of per jaar te kunnen berekenen en te visualiseren wordt een verdeling of "slicing" toegepast op basis van een theoretisch verbruiksprofiel.

Deze profielen zijn vastgesteld door Synergrid, de Federatie van de Elektriciteits- en Gasnetbeheerders in België.

Over de jaren heen zijn er al aanpassingen geweest aan deze verbruiksprofielen om deze meer te laten aansluiten bij de realiteit.

9. *Wat als de historische gegevens m.b.t. verbruik niet beschikbaar zijn?*

Antwoord:

Veb krijgt via de netbeheerder de verbruiksgegevens binnen (zodra de EAN gekoppeld is).

Voor alternatieve energiedragers (bv. stookolie) moet u de verbruiken manueel invullen.

Voor data waarbij dit niet het geval zou zijn, mag meer informatie ingewonnen worden via veka@vlaanderen.be

10. *Wat als we voor een nieuwe meter nog geen volledig jaarverbruik hebben?*

Antwoord:

Voor nieuwe gebouwen met nieuwe tellers moet pas gerapporteerd worden vanaf moment dat er meetgegevens zijn. Indien een teller er staat sinds het voorjaar van 2025 moet daarover in het kader van de opendataverplichting dus pas gerapporteerd worden tegen 31 maart 2027.

11. *Moet de productie van een PV-installatie, die geen eigen EAN heeft, gerapporteerd worden?*

Antwoord:

Nee, dit moet niet ingevoerd worden. Enkel verbruiken beschikbaar op hoofdmeterniveau (EAN) moeten gerapporteerd worden.

5.6 Laadinfrastructuur

1. *Waarom ontbreken laadpalen bij 'technische installaties' en hoe registreer je die?*

Antwoord:

Een laadpaal rapporteren kan door naar de energiedrager (EAN) te gaan waaraan de laadpaal is gekoppeld en daar een technische installatie 'laadpaal' aan te maken. Detailinformatie vind je terug in de snelstartkaart.

- 2. Welke laadinfrastructuur moet opgeladen worden? Enkel die voor privégebruik of ook diegenen die openbaar kunnen gebruikt worden? Hoe noteren we deze gebruiken?*

Antwoord:

Of de laadinfrastructuur privé of openbaar gebruikt wordt, maakt niet uit. Wat telt, is dat dit verbruik, dat gerelateerd is aan mobiliteit, niet wordt meegeteld bij het verbruik van het gebouw.

Door de laadinfrastructuur aan te maken als technische installatie op de EAN, wordt dit verbruik in mindering gebracht. Volg hiervoor de stappen in de snelstartkaart.

- 3. We hebben geen laadpaal maar de auto wordt opgeladen via het stopcontact. geef ik dit dan ook als laadinfrastructuur in?*

Antwoord:

Je kan inderdaad op dezelfde wijze het verbruik voor deze elektrische wagen(s) registreren en zo uit het gebouwverbruik filteren.

- 4. We hebben aan het gebouw een installatie om aardgas te tanken met CNG-voertuigen. Moeten we die ook registreren als laadinfrastructuur?*

Antwoord:

Ja, want het aardgasverbruik van die tankinstallatie is bedoeld voor mobiliteit en niet voor het gebouw zelf. Hiervoor zal je dezelfde stappen doorlopen als het aanmaken van elektrische laadinfrastructuur, maar in dit geval op de EAN van aardgas i.p.v. elektriciteit.

Let wel: op dit ogenblik is deze functie nog niet beschikbaar, maar dit zal zeer binnenkort in orde gebracht worden.

5.7 EPC

- 1. We beschikken over EPC-certificaten voor al onze gebouwen maar we vinden deze niet terug in Terra. Wat loopt er mis?*

Antwoord:

Op dit moment worden geldige EPC's NR reeds automatisch ingeladen in Terra op voorwaarde dat de correcte gebouweenheidsID's werden gekoppeld aan het gebouw.

Geldige EPC's voor kleine niet-residentiële eenheden, EPC's voor woningen, EPC's bouw voor woningen en EPC's voor gemeenschappelijke delen worden na afronding van de koppeling tussen Terra en de energieprestatiedatabank automatisch in Terra ingeladen indien de koppeling van gebouwen met gebouweenheidsID's correct gebeurde in Terra.

Voor deze laatste types EPC's wordt een pragmatische houding gehanteerd: deze worden automatisch ingeladen als de koppeling met de energieprestatiedatabank afgerond is en moeten in tussentijd niet manueel toegevoegd worden.

- 2. Als je in Terra manueel een EPC wil ingeven, moet je label + score ingeven. Bij KNR staat er geen score op het attest. Hoe moet je dit dan correct ingeven? Er staan verderop in het attest wel enkele voorbeeldfuncties van het gebouw met corresponderende score, maar de functie van mijn gebouw staat hier niet tussen.*

Antwoord:

De energiescore staat in het EPC kNR inderdaad verderop in het attest. De functie van het gebouw voor de energiescore is normaal gezien dezelfde als de functie die op het voorblad van het EPC kNR vermeld wordt.

3. *Verschil Terra-verbruik vs. EPC NR (periode/nauwkeurigheid): hoe omgaan met mogelijke tegenstrijdigheid?*

Antwoord:

Het verbruik uit EPC NR heeft slechts betrekking op van één jaar. De opendataverplichting geldt voor ieder kalenderjaar sinds 2021. Kleine verschillen kunnen te verklaren zijn door een andere tijdsperiode van de metingen. Deze verschillen zijn normaal.

4. *Moeten wij nog EPC's laten opmaken voor gebouwen die binnen de 5j gesloopt zullen worden?*

Antwoord:

De EPC NR plicht is niet van toepassing op voorwaarde dat cumulatief voldaan is aan alle volgende voorwaarden:

- Er is een omgevingsvergunning voor het gebouw verleend dat het aspect afbraak omvat zoals omschreven in de Vlaamse Codex Ruimtelijke Ordening
- De eigenaar meldt dat aan VEKA uiterlijk één maand voor de EPC NR plicht in werking treedt of in voorkomende geval één maand voor het EPC vernieuwd moet worden
- De eigenaar bewijst uiterlijk vijf jaar na verlening van de omgevingsvergunning het einde van de sloopwerken

6 Wanneer moeten we rapporteren?

1. *Tegen wanneer moeten we rapporteren?*

Antwoord:

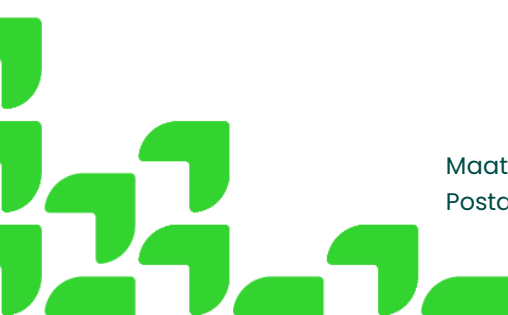
De rapportering moet elk jaar gebeuren ten laatste op 31 maart voor de verbruiken van jaar N-2. Voor 2025 werd de deadline eenmalig uitgesteld naar 30 september 2025 voor de rapportering van de verbruiken van 2021, 2022 en 2023.

Tegen 31 maart 2026 zal de rapportering actueel moeten zijn voor de periode 2021-2024, tegen 31 maart 2027 voor de periode 2021-2025 enzoverder.

2. *Wanneer kunnen we de opendata raadplegen?*

Antwoord:

We verwachten het rapport, met de nodige wijzigingen in functie van de aanpassing van het toepassingsgebied, ter beschikking te kunnen stellen rond de rapporteringsdeadline van eind maart 2026.



7 Is er hulp beschikbaar?

1. *Kunnen VEKA, veb of de koepelorganisaties ons helpen bij het invullen van al deze informatie?*

Antwoord:

Op de website van VEKA vindt u toelichting en veelgestelde vragen over de regelgeving.

Op de website van **veb** vindt u snelstartkaarten die verduidelijken hoe u toegang verkrijgt tot Terra en hoe u alle vereiste informatie kunt ingeven in Terra.

Indien u toch nog vragen heeft over de regelgeving dan kunt u zich richten tot VEKA op veka@vlaanderen.be. Voor vragen over Terra mailt u naar terra@veb.be.

2. *Worden we verwittigd indien we niet in orde zijn met de opendataverplichting? Krijgen we feedback over fouten of ontbrekende data?*

Antwoord:

Noch VEKA, noch **veb** kunnen verifiëren of alle gebouwen en energiedragers van uw organisatie correct zijn aangemaakt en gekoppeld. Het is de verantwoordelijkheid van elke publieke organisatie om ervoor te zorgen dat alle vereiste informatie wordt ingevuld. Noch VEKA, noch **veb** kunnen hier enige verantwoordelijkheid in dragen. **Veb** werkt aan een validatie- en notificatiemodule die zal aangeven wanneer vereiste velden (zoals bruikbare vloeroppervlakte, eigenaar en gebruiker) niet ingevuld zijn. Deze module wordt in de loop van het eerste semester van 2026 verwacht.

3. *We wensen ook een externe partij (consultant, boekhouder) toegang te geven tot Terra. Hoe brengen we dit in orde?*

Antwoord:

Hiervoor volg je dezelfde stappen als voor het toekennen van rechten aan interne medewerkers, behalve dat je een externe medewerker aanmaakt in het Gebruikersbeheer van de Vlaamse Overheid.

4. *We hebben met 3 collega's toegang tot Terra, maar zien elk andere vestigingen in Terra. Hoe zorgen we ervoor dat we allemaal dezelfde informatie zien?*

Antwoord:

Als iedereen exact dezelfde rechten heeft gekregen, dan kan er geen verschil zijn in de getoonde data. Neem contact op met terra@veb.be zodat we samen met u de toegekende rechten kunnen overlopen en corrigeren waar nodig.

5. *Wat als we fouten vaststellen in Terra? Gebouwen die dubbel zijn aangemaakt of die niet tot onze organisatie behoren. EAN's waarvan de energiefactuur niet meer door onze organisatie wordt betaald? Zelf kunnen we dit niet corrigeren. Wat moeten we dan doen?*

Antwoord:

Als de verbruiken van een EAN niet langer aan de organisatie toehoren, kan de nieuwe situatie worden toegevoegd bij de eigenaars en gebruikers. Op die manier zal het verbruik van die EAN niet langer opgenomen worden in de verdere rapportering van uw organisatie. De EAN loskoppelen of verwijderen mag niet omdat de historiek moet bewaard blijven.

Voor dubbele gebouwen stuurt u best een mail naar terra@veb.be zodat wij dit kunnen rechtzetten.

6. *Is het mogelijk om data (zoals periodieke meterstanden van analoge meters of data van digitale meters) uit een energiemonitoringsysteem automatisch te importeren in Terra?*

Antwoord:

Zowel voor analoge als digitale meters krijgen wij automatisch de verbruiken binnen via de netbeheerder. Er is een mogelijkheid om manueel meterstanden toe te voegen in Terra, maar data uit een extern energiemonitoringsysteem kan momenteel niet geïmporteerd worden in Terra.

7. *Wat moeten we doen als de benaming van onze organisatie in Terra niet klopt? Hoe laten we dit rechtzetten.*

Antwoord:

Normaal gezien wordt de naam overgenomen uit de Kruispuntbank der Ondernemingen. Gelieve daar te controleren of de naam overeenkomt met wat in Terra staat. Als de naam in Terra afwijkt, gelieve naar terra@veb.be een mail te sturen met daarin de huidige naam, het KBO-nummer en eventueel het OVO- of instellingsnummer alsook de correcte naam van de organisatie.

8. *Wat als we geen verbruiksdata hebben in Terra, ondanks onze digitale meters? Wat als we voor 2023 – 2025 nog geen data hebben?*

Antwoord:

Als de energiedragers correct zijn aangemaakt in Terra zou de verbruiksdata automatisch moeten doorstromen naar Terra. Als dit niet het geval is, stuur dan een e-mail met het overzicht van de desbetreffende EAN's naar terra@veb.be.

9. *Komt er een integratie met het kadaster? Komt er een integratie met de woningpas? In hoeverre is er integratie met de databank van VEKA? enz..*

Antwoord:

Op dit moment worden geldige EPC's NR reeds automatisch ingeladen in Terra. Geldige EPC's voor kleine niet-residentiële eenheden, EPC's voor woningen, EPC's bouw voor woningen en EPC's voor gemeenschappelijke delen worden na afronding van de koppeling tussen Terra en de energieprestatiedatabank automatisch in Terra ingeladen indien de koppeling van gebouwen met gebouweenheidsID's correct gebeurde in Terra.

Op dit ogenblik zijn er geen plannen voor een koppeling met het kadaster of de Woningpas.

10. *Kunnen wij gebouwen, die ondertussen werden verkocht, uit ons databestand schrappen zodat het bestand overzichtelijker is?*

Antwoord:

Gebouwen kunnen niet uit Terra geschrapt worden omdat de historiek moet behouden blijven. Wel kan je een einddatum toevoegen aan het eigenaarschap waardoor het verbruik niet meer zal meegenomen worden in de rapportering voor de periode na de verkoop.

11. *Onze digitale meters zijn nog niet zichtbaar in Terra. Wat moeten we doen om deze zichtbaar te maken?*

Antwoord:

Enkel de leveringspunten waarvoor u klant bent bij **veb** komen automatisch in Terra terecht. Andere EAN's dient u zelf aan te maken in Terra, waarna ook de verbruiken hiervan zullen aangeleverd worden door de netbeheerder. Afhankelijk van de drukte bij de netbeheerder kan het enkele maanden duren vooraleer die verbruiken worden aangeleverd.

12. *Is er bij veb een raamcontract om grote gasmeters digitaal (te laten) uit te lezen?*
Antwoord:
Het vervangen van de officiële, analoge gasmeters door een digitale gasmeter is de verantwoordelijkheid van Fluvius. Daarvoor neemt u dus best contact op met de netbeheerder. **Veb** heeft wel een raamcontract voor energiemonitoring-as-a-service waarbij ook submeters kunnen geplaatst worden.
13. *Dubbels en fouten in Terra (adressen/EAN/gebruikers), incl. dubbels door meerdere gebouweenhedenID's: wat is de correcte aanpak?*
Antwoord:
U mag steeds uw bijkomende vragen doorsturen naar terra@veb.be of veka@vlaanderen.be
14. *2 gebouwen als 1 ingekleurd in gebouwenregister: hoe corrigeren?*
Antwoord:
In geval de informatie over de afbakening van een gebouw of eenheid niet correct is in het Gebouwen- en adressenregister, moet een melding worden ingediend bij het VEKA. Hoe je dat precies doet, wordt hier beschreven: [Melding indienen over het Gebouwen- en adressenregister | Vlaanderen.be](#)
15. *Kunnen verplichte velden duidelijk aangeduid worden en is er een minimumset 'om in orde te zijn'?*
Antwoord:
De vereiste data wordt duidelijk vermeld op de [website van VEKA](#) en in deze vragenlijst (zie hoofdstuk 4). Op de website van **veb** vind je snelstartkaarten die je stap voor stap begeleiden bij de ingave van de vereiste informatie in Terra: [Opendataverplichting | veb](#)
16. *Energiedragers staan 'inactief': waarom en moeten we die activeren?*
Antwoord:
Afhankelijk van de drukte bij de netbeheerder kan het enkele maanden duren vooraleer die verbruiken worden aangeleverd.
17. *Welk recht is nodig om aan te melden en wie moet dit toekennen?*
Antwoord:
Om toegang te krijgen tot Terra volg je de stappen in deze [snelstartkaart](#).
18. *Waarom zien we nog verbruik van verkochte locaties/huidige verbruikers? GDPR-gewijs: hoe is dit afgedekt?*
Antwoord:
Eens een EAN is aangemaakt, blijft Terra de verbruiken ontvangen. Om de verbruiken na verkoop of verhuis niet meer te zien in de rapporten, dient een einddatum toegevoegd te worden bij het eigenaarschap of gebruikerschap.
19. *De verbruiksgegevens van een meter ontbreken voor een bepaalde periode. Hoe kan dit aangevuld worden?*
Antwoord:
Hiervoor kunnen er verschillende redenen zijn., maar die zijn case-specifiek. Je stuurt best een mail naar terra@veb.be met vermelding van de betreffende EAN, zodat we dit kunnen nakijken.

20. *Op welke manier kunnen de energieverbruiksgegevens uit TERRA, die momenteel niet aanvaard worden als bron voor de opmaak van EPC's, toch gevalideerd of bruikbaar gemaakt worden binnen de officiële EPC-methodiek?*

Antwoord:

De verbruiksgegevens in Terra, die worden aangeleverd door de netbeheerder - in de praktijk dus de verbruiken van aardgas en elektriciteit (en eventueel PV) - kunnen wel degelijk gebruikt worden voor het opstellen van het EPC. Verbruiksgegevens op basis van factuurdata (bijv. stookolie) of uit de omvormer van de PV-installatie (voor productie hernieuwbare energie) voldoen niet. Meetdata wordt enkel aanvaard als deze afkomstig zijn van meters die voldoen aan de voorwaarden, die het EPC NR aan meters oplegt, zoals beschreven op [EPC_NR: Kwaliteitsvoorwaarden voor energiemeters | Vlaanderen.be](https://www.kwaliteitsvoorwaarden.be)

21. *Wanneer je bij een gebouw op energiedrager staat, is het mogelijk om altijd de actieve energiedragers bovenaan te hebben?*

Antwoord:

Ja, door boven de lijst op "Status" te klikken, worden de meters geordend volgens hun status.

22. *Er is een lijst energiedragers, maar kan ik ook ergens een lijst met meters vinden?*

Antwoord:

Ja, door boven de lijst op "Lijst Filteren" te klikken, krijgt u een aantal filteropties. Als u in het veld Energietype klikt, kunt u elektriciteit en aardgas selecteren en vervolgens op de blauwe knop "Zoeken" klikken. De lijst zal vervolgens beperkt zijn tot de EAN's voor elektriciteit en aardgas.

23. *Kan je filteren op gebouwen waar het gebouwheidsID leeg is? Of moet je gebouw per gebouw openklikken?*

Antwoord:

Hierop kan je niet op filteren. Je kan wel naar de subtab gebouwregister navigeren en vervolgens op de pijlen volgend patrimonium of vorig patrimonium klikken zodat je altijd meteen op het juiste scherm zit. Zo kan je gebouw per gebouw controleren.

24. *Welke zijn de mogelijkheden om een dashboard te maken met daarin alle verbruiken per energiedrager en ook de uitschieters op vlak van verbruik, dit om een jaarlijkse evaluatie van het patrimonium te maken*

Antwoord:

In Terra is er een standaard rapport "Top verbruik per EAN" beschikbaar waarin je de EAN's van je eigen organisatie kan rangschikken op verbruik. Daarnaast is er ook een rapport "Benchmark gebouwen" dat de gebouwen vergelijkt op basis van hun verbruik.

8 Hoe zal de handhaving verlopen?

1. *Hoe zal de handhaving verlopen? Vanaf wanneer worden er boetes gegeven? Hoeveel zullen de boetes bedragen en wie draait op voor de boetes: eigenaar of huurder?*

Antwoord:

Aan VEKA werd in het Energiedecreet de bevoegdheid gegeven voor de handhaving van deze verplichting. Bij niet-naleving wordt in eerste instantie een brief gestuurd om te wijzen op het bestaan van de verplichting en wordt een nieuwe termijn gegeven om te voldoen aan de verplichting. Indien dan nog niet wordt voldaan aan de verplichting kunnen administratieve geldboetes startend vanaf 500 euro gegeven worden. Dergelijke boete werkt niet-bevrijdend. Bij niet-rapportering of foutieve rapportering is er een gedeelde verantwoordelijkheid tussen eigenaar en gebruiker.

2. *Wanneer is EPC verplicht? Wie is verantwoordelijk om dit EPC NR te laten opstellen? De eigenaar of de gebruiker van het gebouw?*

Antwoord:

Meer informatie over het EPC voor niet-residentiële gebouwen kan op onze website teruggevonden worden: [EPC van een niet-residentiële gebouweenheid \(EPC NR\) | Vlaanderen.be](https://www.vlaanderen.be/epc-van-een-niet-residentiële-gebouweenheid-(epc-nr)-1). Op deze pagina kan alles over de verplichtingen, uitzonderingen en praktische richtlijnen teruggevonden worden.

3. *Moet er een EPC-label voor elk gebouw ingevoerd worden? Het in orde brengen hiervan vraagt tijd en kan botsen met de deadline (maart 2026). Hoe wordt hiernaar gekeken?*

Antwoord:

EPC-informatie moet in kader van de opendataverplichting enkel gerapporteerd worden voor gebouwen die ook effectief over EPC beschikken conform de geldende EPC-regelgeving. De opendataverplichting heeft niet als consequentie dat per definitie alle gebouwen tegen 31 maart 2026 over een EPC moeten beschikken.

4. *EU vs. België: klopt het dat België strenger interpreteert dan de EU-minimumscope?*

Antwoord:

In België zijn de gewesten bevoegd voor omzetting van de Energie-efficiëntierichtlijn waarin deze verplichting vervat zit. In Vlaanderen werd ervoor gekozen om deze verplichting van toepassing te maken op alle openbare besturen in plaats van enkel de overheidsinstanties zoals Europa minimaal vereist.

9 Wat gebeurt er met deze data?

1. *Waarom moeten dit allemaal rapporteren en wat gebeurt er met deze data? Dit lijkt enkel extra administratie zonder meerwaarde.*

Antwoord:

Deze verplichting komt voor uit de Europese Energie-efficiëntierichtlijn. Europa legt deze verplichting op aan de lidstaten en publieke sector zodat de energieverbruiken van de publieke sector publiek toegankelijk worden voor studie bureaus, ESCO's,... die op basis hiervan op hun beurt renovatieoplossingen kunnen voorstellen.

2. *Welke gegevens van de ingevoerde data in Terra zijn raadpleegbaar door derden: enkel de verplichte data of alle ingevoerde data?*

Antwoord:

Enkel de gegevens waarover verplicht moet gerapporteerd worden onder de opendataverplichting, worden publiek beschikbaar gemaakt. Alle andere ingevoerde gegevens in Terra, zoals informatie over gebouwen kleiner dan 250m², mobiliteit of infrastructuur, kunnen in Terra blijven staan, maar worden niet openbaar gemaakt.

De verbruiksdata zal zichtbaar zijn op niveau van de organisatie, gebouw en energiedrager.

3. *Krijgen we feedback over de cijfers die uit de rapportering voortvloeien?*

Antwoord:

Via de opendataaansluiting zullen organisaties zelf hun verbruiksgegevens kunnen raadplegen en opvolgen. Er wordt echter geen bijkomende feedback of interpretatie van deze cijfers voorzien vanuit VEKA. Wel zullen organisaties in de toekomst in deze cijfers duidelijk kunnen zien welke energiebesparingen gerealiseerd zijn, zodat de impact van hun inspanningen opgevolgd kan worden.

4. *Wordt er voor de lokale besturen een LEKP-rapportering voorzien a.d.h.v. Terra/opendata?*

Antwoord:

Het LEKP zal als gevolg van een beslissing van de Vlaamse Regering worden stopgezet. Meer informatie op deze webpagina: <https://www.lokaalklimaatpact.be/uitfasering-lokaal-energie-en-klimaatpact>.

Het LEKP-rapport zal daarom ook niet meer geactualiseerd worden.